



ماذا بعد التخرج؟



الهدف هو أن يلتحق الطلبة بالتخصصات الدراسية ذات العلاقة بالمجالات المتعلقة بتطوير الموارد البشرية الوطنية، وبالنمو الاقتصادي والتنمية الوطنية.

سنقوم في هذا القسم* بعرض عدد من القطاعات الحيوية في السلطنة .

كما سيتم في هذا القسم أيضا الاستعانة بخبير اقتصادي لشرح عدد من المواضيع المهمة المتعلقة بالمهارات المطلوبة في ضوء الثورة الصناعية الرابعة.

وهنا نود أن نؤكد بأنه لا توجد ضمانات للتوظيف، حيث أن الاقتصاد في تغيير مستمر

ولا يمكن التنبؤ لتلك التغيرات (كما هو حال الوضع الاقتصادي الآن في العالم أجمع جراء جائحة كورونا (كوفيد ١٩) .

وبعيدا عن الشهادة العلمية، والوضع الاقتصادي، فهناك عوامل أخرى تؤخذ في الاعتبار في عملية التوظيف.

إخلاء مسؤولية: * تم إعداد محتوى هذا القسم بمساهمة عددا من الخبراء، بما في ذلك الخبير الاقتصادي د. سالمى، ومجموعة أسيا، وشركة عمران، وشركة شل العمانية للتسويق، وعددا من المحررين من مجلة عمان ايكونوميك ريفيو. الأفكار والآراء الواردة في هذا القسم تخص المؤلفين فقط، ولا تعكس بأي حال آراء وزارة التعليم العالي أو الحملة الإعلامية 'قرارك، مستقبلك'. لا تتحمل الوزارة ولا الحملة مسؤوليتها عن ما تم ذكره.

مجلة قرارك مستقبلك - النسخة الرقمية ٢٠٢٠



المحتويات

ماذا بعد التخرج؟

- ١٥ فهم احتياجات سوق العمل
- ١٥ حقائق ومعلومات حول "ماذا بعد التخرج؟"
- ١٥ خبير في اقتصاديات التعليم يوجه ناصحه للطلبة
- ١٥ أهمية قطاع اللوجستيات: مجموعة أسياذ
- ١٥ حضور "طالب" كضيف في محاضرة حول اللوجستيات
- ١٥ احتياجات قطاع السياحة: شركة عمران
- ١٥ احتياجات قطاع الطاقة: شركة شل العمانية للتسويق

المحررين الرئيسيين: محمد البلوشي وغالب الفوري وزينة البداعة

الضيوف المشاركين:

الدكتور محمد محمود البلوشي، الرئيس التنفيذي لشركة شل العمانية للتسويق

برير اللواتي، مدير عام الشؤون الخارجية، شركة شل العمانية للتسويق

الدكتور جميل سالمى، منسق التعليم العالي في البنك الدولي سابقا، وخبير عالمي في التعليم الجامعي

الخطاب المعنى، المدير التنفيذي لمركز عمان للوجستيات

باناجيوتس نيكولاو، أخصائي تعليم وتدريب مهني، مركز عمان للوجستيات

زولتان كالي – نائب رئيس أول، عمران للضيافة

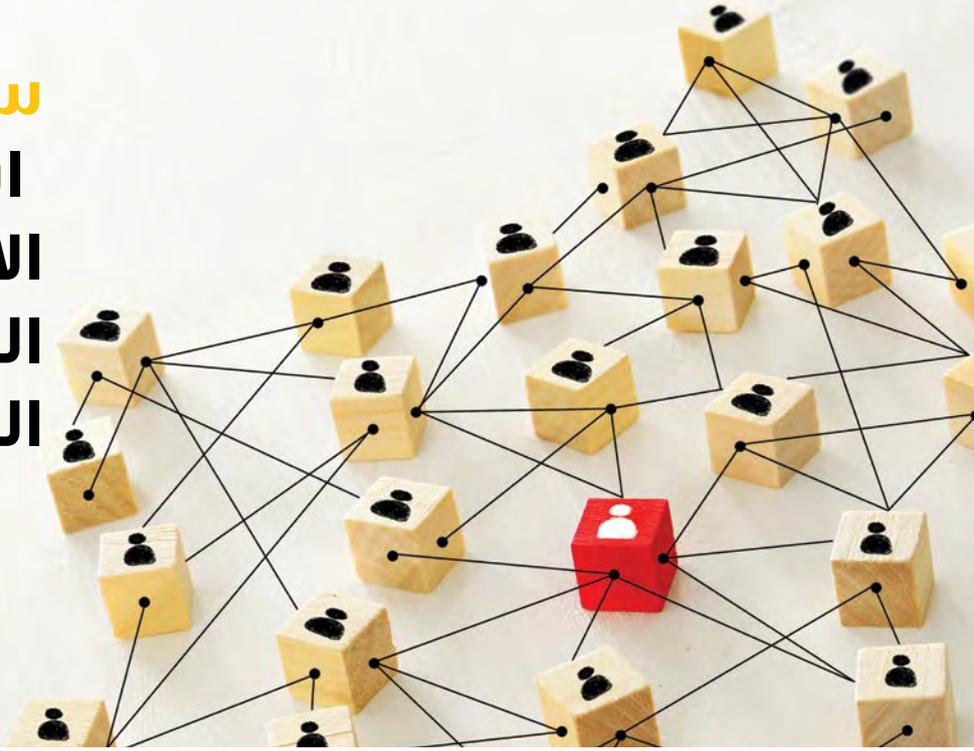
التصميم وقيادة الإبداع: خولة الوهيبيّة وبريخيا المعولية

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا على:

البريد الإلكتروني للمجلة (YDYF*MOHE.GOV) وموقع المجلة (YDYFMAGAZINE.COM)

إخلاء مسؤولية: * جميع المعلومات الواردة في هذا القسم مبنية على الحقائق المتوفرة إلى حين إرسال المجلة للطباعة، يرجى العلم أن هذه المعلومات قابلة للتغيير وسيتم تحديثها وفقا لذلك. تأكد من متابعة موقع مركز القبول الموحد (HEAC) للاطلاع على جميع المستجدات. إن الآراء والأفكار ووجهات النظر الواردة في هذا القسم تمثل المؤلف، ولا تعكس بأي حال من الأحوال آراء وزارة التعليم العالي أو مجلة قرارك مستقبلك، ولا تتحمل وزارة التعليم العالي وحملاتها ومشاريعها أدنى مسؤولية حول ما تم طرحه هنا.

سوق العمل: استيعاب الاحتياجات الخاصة بالموارد البشرية.



على الرغم من
قدرة التكنولوجيا
على استبدال بعض
الوظائف الحالية،
فإن لها القدرة أيضا
على خلق فرص
وظيفية جديدة



الثورة الصناعية الرابعة وأثرها على التوظيف



تتمثل القوة المتنامية للتشغيل الآلي في السيارات ذاتية القيادة وبرامج الرد الآلي التي بإمكانها الرد على استفسارات العملاء وآلات الصرافة الآلية المختصة بالاحتياجات المصرفية. بينما ترفع هذه التقنيات الإنتاجية وتوفر نمط حياة أفضل، فإنه من المتوقع أن تحل محل بعض وظائف البشر حاليًا.

وفقا لدراسة اجراها معهد مكنزي العالمي للاستشارات الدولية عن مستقبل الوظائف من الآن وحتى عام ٢٠٣٠، أن ٥٠ بالمائة من الوظائف حول العالم يتوقع ان تصبح آلية، وان ٦ من أصل ١٠ مهن تحتوي على ما نسبته ٣٠ بالمائة من الأنشطة التي من الممكن ان تقوم بها الآلات.

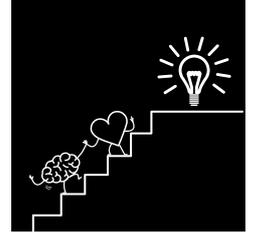
رغم ذلك، فإن الخبر السار هو أن التكنولوجيا لديها القدرة على خلق فرص عمل جديدة. ويمكن للشخص توقع أن تكون قرابة ٨ إلى ٩ بالمائة من الوظائف في عام ٢٠٣٠ مهن لم يكن لها وجود من قبل.

تعلم، تجنب، تأقلم



عندما يتعلق الأمر بمهاراتك المستقبلية، فينبغي عليك هنا التصرف كالحرباء التي لها القدرة على التكيف في تغير الظروف المحيطة بها.

في ظل التطور التكنولوجي المتزايد في بثية العمل، أصبح للمهارات الناعمة أهميه كبرى أكثر من ذي قبل. وهذا يشمل القدرة على فهم والتحكم في مشاعرنا ومشاعر الأشخاص من حولنا.



من المهم أن يدرك الطالب أن هنالك عدة عوامل مؤثرة على وظائف المستقبل، على سبيل المثال، الاحتياجات الاقتصادية وتغير أولويات العملاء والتكنولوجيا وتكلفة العمالة مقابل التشغيل الآلي الخ. بالنظر إلى هذه التغييرات، فإنه يجب على الخريجين أن يكونوا على دراية بأن أيام العمل المضمون والوظائف الدائمة قد تعد شيئاً من الماضي. لذا عليهم تطوير قدرات التعلم، والتخلي عن بعض المعرفة وإعادة اكتساب مهارات جديدة خلال حياتهم المهنية ليبقوا على دراية كافية. علاوة على ذلك وبعبدا عن المعرفة والذكاء، فمن المهم تطوير مهاراتهم الشخصية او المدعوة بالحاصل العاطفي، والتي تتمحور حول قدرات مثل تحديد المشاعر، التحكم بالمشاعر وإدراك مشاعر الآخرين وتوظيف المشاعر لتعزيز التواصل الاجتماعي.

تنوع الاقتصاد العماني: اتاحة فرص جديدة

يعتمد اقتصاد عمان بشكل تقليدي على الهيدروكربونات حيث تجاوزت نسبة مساهمة قطاع النفط والغاز السبعين بالمائة من إيرادات الحكومة. أنشأت الحكومة مبادرة تنفيذ وذلك إدراكا منها لأهمية التنويع في مصادر الاقتصاد العماني. تهدف مبادرة تنفيذ إلى الابتعاد عن مصادر الدخل القائمة على النفط والغاز عن طريق تسليط الضوء على خمس قطاعات توفر فرص نمو أعلى للاقتصاد. هذه الخمس قطاعات هي:

- السياحة،
- النقل واللوجستيات،



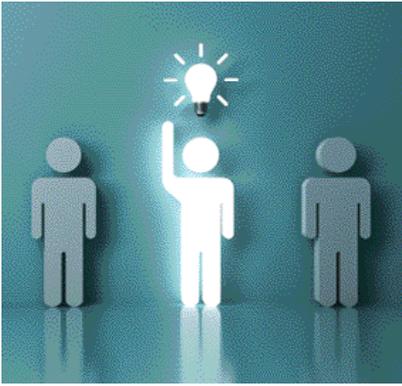
- الصناعة
- الطاقة والتعدين
- لزراعة والثروة السمكية



لا تستسلم أبدا
خلال رحلتك- وإنما
تحلى دائما بالعزيمة
والإصرار!

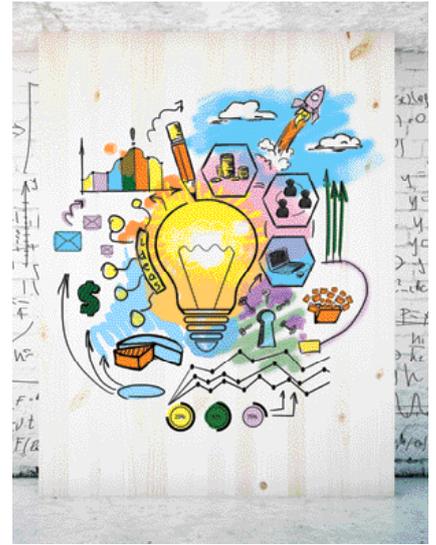


الأسئلة الشائعة حول " ماذا بعد التخرج؟" يجب عنها عدد من الخبراء والمختصون



ما الذي يبحث عنه أغلب أصحاب العمل في الخريجين؟

قد يختلف هذا من صاحب عمل إلى آخر ومن قطاع اقتصادي إلى آخر. وإليكم بعض النقاط المتكررة في إطار بعض المصطلحات العصرية:



التوجهات والمهارات المكتسبة: هل أنت قادر على

العمل تحت الضغط؟ إن المهارات المكتسبة أو المهارات العامة متطلب في غالبية الوظائف. فعلى سبيل المثال يعد التفكير التحليلي وحل المشكلات والقدرة على التكيف ومهارات التواصل إضافة إلى الذكاء العاطفي من المهارات المهمة و المرغوبة في سوق العمل . وقد تم توضيح ذلك في أقسام أخرى من هذه المجلة.



القدرة الإدراكية العامة: ولا يُقصد بها الذكاء العادي أو

قدرتك على الحفظ فقط، بل قدرتك على استيعاب المعلومات وفهمها، إذ أنها مرتبطة بقراءة وفهم ومعالجة المعلومات والأفكار (مثل الإدراك أو التعبير التحريري) وكذلك القدرة على تطبيق القواعد العامة على مشاكل معينة (التفكير الاستنتاجي).



القيادة الطارئة: تظهر القيادة الطارئة عندما تواجه مشكلة

فتأخذ زمام المبادرة للتدخل ومحاولة حل ومعالجة المشكلة. ثم تباعد عندما تنتهي الحاجة إليك.



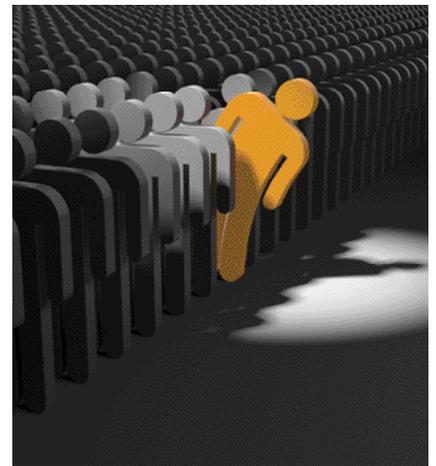
الملائمة الثقافية: ويعرف كذلك بالتوافق الفكري، ويقصد

به أنك شخص مستعد للإنصات الى الآخرين وتقبل النقد وأنت شخص يمكنه الاعتراف بالخطأ عندما تثبت الحقائق ذلك.



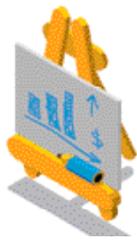
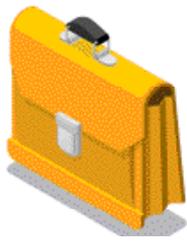
الخبرة والمعرفة: وهو امتلاك الخبرة والمعرفة المتعلقة

بالمجال الذي سيتم توظيفك فيه. لقد اكتسبت المعرفة الكافية خلال مدة دراستك الجامعية . ولكن دراستك لم تسمح لك بتطوير أي خبرة عملية مرتبطة بمجال دراستك . لذا ينصح الطلبة بالاتحاق في تدريب صيفي وذلك لكسب المهارات العملية.



قدرتك على التكيف مع تبني التقنيات الحديثة: تكمن أهمية

هذه القدرة مع الثورة الصناعية ٤.٠ (قم بالاطلاع على لقاءنا مع أحد أشهر الخبراء الاقتصاديين في مجال التعليم).



هل قامت وزارة التعليم العالي بإعداد قائمة لتخصصات الدرجة الجامعية في المجالات التي تلبي الاحتياجات الاقتصادية؟ كيف أستطيع تحديد التخصص الذي سيوفر لي وظيفة جيدة وذات أجر عالي؟

• لا يعد مطابقة البرامج الدراسية واحتياجات الخريجين

في سوق العمل "معرفة دقيقة" نظرا لتطور الاقتصاد والتقدم التكنولوجي والظروف غير المتوقعة كأزمة كوفيد-19 الأخيرة. قد تؤدي كل هذه التغييرات إلى تعديلات في احتياجات سوق العمل والتي تم شرحها جيدا من قبل المسؤولين والخبراء تحت عنوان "مميزات خاصة" الوارد في هذا الإصدار.

أعزائي الطلبة، عليكم بالبحث والاطلاع في كافة

المصادر المختلفة والمتوفرة لديكم حول احتياجات الاقتصاد

وأن تكونوا على دراية بمصطلحات مهمة مثل "نادرة" و"متشعبة"

← **متشعبة:** هناك بعض التخصصات التي تظلي بشعبية كبيرة لدى الطلبة. وبسبب زيادة اعداد الطلبة في هذه التخصصات أدى ذلك إلى زيادة أعداد الخريجين مع ما يقابله في قلة أعداد الوظائف المتوفرة (العرض أعلى من الطلب أو ما يشار إليه بالفائض).

← **معدومة:** وهو مصطلح يطلق على الوظائف التي قل الطلب عليها -على سبيل المثال، بسبب الانخفاض المفاجئ في أسعار النفط أو استخدام التشغيل الآلي (استبدالها بالتكنولوجيا).

• اطلع على مسوحات الخريجين وأصحاب العمل. تعد

نتائج استبيان الخريجين مراجع جيدة ومفيدة حيث أنها توفر معلومات حول مجالات الدراسة المطلوبة لسوق العمل بناءً على نتائج مسح الخريجين وأصحاب العمل.

• في الآونة الأخيرة، أصبح العثور على وظيفة مناسبة أسهل نسبيا لمن درس تخصصا في مجالات الصحة والعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات مقارنة بشخص درس تخصص الفنون الإبداعية على سبيل المثال.

• هذا لا يعني أن تتجنب دراسة الفنون إن كان هو المجال الذي تجد فيه طموحك وموهبتك. فقط تأكد من اتخاذ قرار حكيم (مثلا، اختيار مجال يجمع بين الإبداع والتكنولوجيا).

تهدف جميع البعثات والمقاعد والمنح الدراسية المدرجة في دليل الطالب السنوي الصادر عن مركز القبول الموحد إلى توجيه خيارات البعثات الدراسية للطلبة المتقدمين للبرامج التي تخدم المصلحة الوطنية. وبمعنى آخر، ينصح الطلبة بدراسة تخصصات في المجالات المحددة كأولويات اقتصادية وطنية. إلا أن هناك بعض الحقائق المهمة التي يجب أن تضعها في الحسبان:



• لا توجد ضمانات 100%

لا توجد ضمانات 100% بأن درجة مؤهلاتك المستقبلية سيتوافق تماما مع متطلبات وظيفتك المستقبلية. ولا يمكن التأكيد لأي شخص بأن وظيفته المستقبلية ستلبي جميع توقعاته وذلك لارتباط هذا بعوامل أخرى عديدة.

• الاقتصاد يتطور (يتغير) وكذلك احتياجات سوق العمل

كما ذكرنا آنفاً، لا يوجد اقتصاد (ثابت) ويمكن أن تكون هناك تقلبات بسبب عوامل مختلفة بما في ذلك الظروف غير المتوقعة والخارجية.

• إن كافة التخصصات المدرجة في دليل مركز القبول الموحد مرتبطة باحتياجات الاقتصاد، وان كانت بدرجات متفاوتة

• ليست جميع التخصصات مرتبطة بالاقتصاد بذات الدرجة، بمعنى أنه ليس جميع المؤهلات الدراسية تتوافق مع الطلب عليها في سوق العمل. وعليه، فقد يؤول اختيارك لدراسة مجال معين إلى مقدار التوافق بين مجال الدراسة و وظيفتك/ وظائفك المستقبلية.

• وهذا سبب آخر لدفع الطلاب إلى القيام ببحثهم الخاص في اختياراتهم، فهم مسؤولون عنها.

هل تعرف الاختلاف بين تخصصات الشهادة العلمية العامة وتخصصات الشهادات العلمية المهنية؟

← الشهادة العلمية العامة ينطبق ذلك على عدة برامج (مثل العلوم الاجتماعية والإنسانية) وهي لا تعدك خصيصا لنوع معين من الوظائف، بينما الشهادة العلمية المهنية (مثل الطب وطب الأسنان) فهي برامج تهيئك لمهنة محددة.

← فعلى سبيل المثال، الطالب الذي يدرس العلوم السياسية لا يصبح (غالما) في مجال السياسة) وإنما قد يكون



مهتما بمجال الشؤون العامة أو العمل الدبلوماسي.

← ومع ذلك، فأن هذا لا يعني بالضرورة أن عدم ارتباط مجال عملك بشكل مباشر بمجال تخصصك أمر سيء.

← لا ينتهي المطاف بكل من درس درجة في مجال معين أن يعمل في ذات المجال - فعلى سبيل المثال، الطلبة الذين درسوا القانون هم طلبة متميزون في مهام أخرى بفضل مهاراتهم اللغوية والتحليلية والتفكيرية.

تسلح بالمهارات الضرورية واستعد للتكيف مع الطبيعة المتغيرة للاقتصاد وسوق العمل. وازن بين المهارات الشخصية والجوهرية، إليك بعض الأمثلة:

- البساطة والقدرة على التفكير بشكل غير نمطي قد يكون مفيدا.
- مهارات الابتكار تعزز قدرتك على التأصل والاختراع كما في مهارات حل المشاكل.
- الذكاء العاطفي يجعلك شخصاً اجتماعياً ويمكنك التعامل مع المشاعر والسيطرة عليها.
- القدرة المعرفية تزودك بالمهارة واستيعاب وتوظيف المعلومات المتاحة متجاوزا حدود ذاكرتك.

كيف يهيئ التعليم العالي الطلاب لمواجهة عالم التوظيف ماذا يقول الخبراء؟

مقتطفات من مقابلتنا

تشجع سلطنة عمان طلابنا على اختيار تخصصات ذات صلة باحتياجات الاقتصاد المتنوع. ومع ذلك، يخضع الاقتصاد دائمًا للتغييرات، ما هي نصيحتك للطلاب الذين يبحثون عن خيارات التعليم العالي؟

في الاقتصاد ٤٠، بالإضافة إلى مهاراتهم المهنية، يحتاج الخريجون، أكثر من أي شيء آخر، إلى امتلاك كفاءات تبادلية** ومهارات اجتماعية وعاطفية مناسبة. الأولى هي كفاءات معقدة تعزز المقدرة على المساهمة بفعالية في مواجهة تحديات اليوم: التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات، والإبداع، و (٣) التواصل، و (٤) التعاون. وتشمل الأخيرة الفضول، والمبادرة، والإصرار، والقدرة على التكيف، والقيادة، والوعي الاجتماعي والثقافي .

المهارات المهمة



التفكير الابتكاري



التفكير النقدي وحل المشكلات



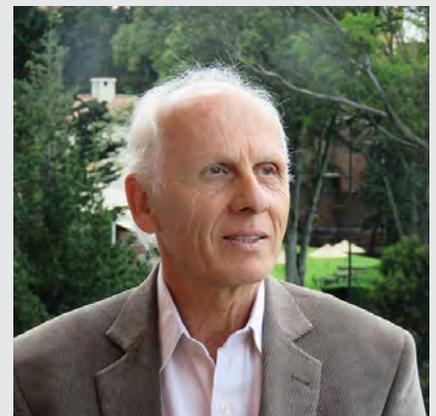
حب الاستطلاع

هل يجب أن يكون هناك توازن بين اختيار التخصص بناءً على اهتماماتك واختيارها بناءً على معايير مثل قابلية التوظيف؟ عند اختيار الشروع في الخطوة التالية في حياتهم الأكاديمية، ما مقدار البحث الذي يجب على الطلاب القيام به لتوسعة أفق التوظيف المستقبلي والتطوير الوظيفي؟

بالطبع، تعد إمكانية التوظيف مهمة، ولكن السعادة الشخصية ذات أولوية أكبر. لذا، أشجع الطلاب على اختيار مهنة هم شغوفين بها فوق كل شيء. وعندما تحب ما تدرسه، من المرجح أن تكون طالبًا جيدًا فتستمتع بما تتعلمه .



بالإضافة إلى المهارات الأكاديمية، فالخريجون بحاجة أكثر إلى الكفاءات المستعرضة والمهارات الاجتماعية العاطفية



سؤال وجواب مع منسق التعليم الجامعي السابق بالبنك الدولي وخبير التعليم الجامعي العالمي الدكتور جميل سالمى

تحدثنا إلى منسق التعليم الجامعي في البنك الدولي السابق، الدكتور جميل السالمي، خبير التعليم الجامعي (العالي) العالمي الذي قدم المشورة في مجال السياسات إلى الحكومات والجامعات والرابطات الاحترافية، وبنوك التنمية المتعددة الأطراف، ووكالات التعاون الثنائي لأكثر من ٢٥ عامًا حتى يومنا. الدكتور السالمي خبير اقتصادي في التعليم، فاهم للعلاقة بين التعليم الجامعي والاحتياجات الاقتصادية. كما توفر له خبرته وتجاربه منظورًا فريدًا للاقتصادات المتغيرة، وقطاعاتها القابلة للنمو، وتأثيرها بجانب الأوضاع غير المتوقعة على احتياجات سوق العمل، وهو أمر يجب على الخريج إدراكه مع الحرص على الاستعداد للتكيف معه. في حين أنه يؤكد بأهمية اختيار التخصصات التي قد تجلب وظائف مرموقة، يشدد الدكتور السالمي على واقع ضرورة سماح الشخص لشغفه أن يكون حافزًا رئيسيًا عند اختيار المسار الوظيفي المستقبلي.



قلت ذات مرة إنه لا يوجد شيء مضمون مثل التوظيف - هل يمكنك أن توضح لطلابنا ما تعنيه بهذا؟

"إن سوق العمل يتطور باستمرار، وتتفاوت قوى الاقتصاد حسب البلد أو المنطقة. ناهيك عن أزمة لا يمكن التنبؤ بها مثل الأزمة التي نمر بها جميعاً الآن نتيجة وباء كوفيد - ١٩. بطريقة ما، تعد أفضل طريقة لزيادة فرص التوظيف الخاصة بك هي إنشاء شركتك الخاصة، ووظيفتك الخاصة".

مهارات العمل الريادي تساعدك في إنشاء عملك الخاص

بالنظر إلى الاقتصاد العالمي، كيف تغير تعريف "قابلية التوظيف" وما هي المعايير الرئيسية التي تحدها الآن من وجهة نظرك؟

"إن الموضوع المهيمن للثورة الاقتصادية ٤.٠ (انظر ٤.٠ الاقتصاد) هو الأهمية المتزايدة للروبوتات والآلات الذكية. بينما أعتقد أن هناك الكثير من التوقعات حول الروبوتات والآلات التي تحل محل البشر، فإننا نشهد بالتأكيد تحولاً نحو اقتصاد رقمي أكثر في جميع القطاعات. وهذا سيؤثر بلا شك على أنواع ومحتوى الوظائف في المستقبل".

هل مواضيع العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات لها مدة صلاحية فيما يتعلق بالتشعب الوظيفي؟ أم أنها معمرة (دائمة) في طبيعتها؟

"إن العديد من التخصصات العلمية تتطور فعلاً بسرعة كبيرة. وبشكل متزايد، فإن ما يدرسه طالب السنة الأولى قد يكون معدهم عند التخرج. لذا، فالأهم هو اكتساب قدرات التعلم الذاتي الجيدة لتكون قادراً، بمجرد انضمامك للعمل في شركة، على التكيف مع التقنيات والإجراءات الجديدة. أريد أيضاً أن أشير إلى أنه بدلاً من التركيز على العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، يجب أن نتحدث عن (أ) للفنون، مع الإقرار بأبعاد الإبداع للابتكار. وبالتالي، فمن الأفضل أن تحظى بتعليم جيد يجمع بين عناصر العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية والعلوم الصعبة.



بمجرد ما أن تبدأ عملك في مؤسستك،
فمن المهم جداً لك أن تكون مستعداً
للتكيف مع التقنيات والعمليات الجديدة

تنصح الطلاب بإنشاء شركتهم الخاصة، ووظائفهم الخاصة كيف يقوم الطالب بتدريب نفسه على التعامل مع عنصر المخاطرة وهو الأعلى في مجالات ريادة الأعمال ومنج نفسه / نفسها التميز بكونه/ها صاحب عمل ناجح؟

"زيادة الأعمال هي بالتأكيد عمل محفوف بالمخاطر، لكنني أرى عددًا متزايداً من الشباب الحريصين على "ابتكار" شيء جديد أو إطلاق منتج جديد أو إنشاء خدمة جديدة. يجب أن تساعدكم الجامعات في تطوير المهارات المطلوبة، والتي لها علاقة بالإبداع والحس التجاري.



المنطق والإبداع إتحاد متميز



ماذا تتوقع أن تكون القطاعات الرئيسية التي ستقود نمو اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي - في المستقبل القريب والبعيد؟ أي من هذه القطاعات تتوقع أن تكون في أشد الحاجة إلى العمال المتمرسين في العمل؟

"الحافا بردي على السؤال السابق، يتعلق الأمر بشكل أكبر على إيجاد مزايا نسبية جديدة في الاقتصاد الرقمي. "لا أملك كرة بلورية (لا يمكنني التنبؤ بالمستقبل)، لكنني متأكد من أن الصحة والغذاء والطاقة والفنون الإبداعية هي قطاعات تحتضن الكثير من الفرص وإمكانات نمو هائلة."*

تقدم وزارة التعليم العالي أنواعًا مختلفة من المنح الدراسية، بما في ذلك تلك التي تسمح للطلاب باختيار أي تخصص مؤهل وكذلك التخصصات المناسبة التي

تلبى احتياجات سوق العمل من مختلف القطاعات. ما رأيك في هذا النهج؟ كيف يمكن أن نوضح للطلاب أن "التخصصات المناسبة" لا تترجم دائمًا إلى "قابلية توظيف مضمونة" في المستقبل؟

"إنها مبادرة إيجابية للغاية من الوزارة للتمييز بوضوح بين نوعي البعثات الدراسية. هذا مثال جيد على الشفافية الكاملة وتمكين الطلاب حتى يمكنهم اتخاذ قراراتهم بوعي كامل حول فرص العمل المتاحة في مختلف البرامج."*



كيف تصف الرابط بين التعليم العالي والتنمية الاقتصادية للدولة وأسواق العمل المستقبلية في دول مجلس التعاون الخليجي لشخص ما زال في الصف الثاني عشر؟

لقد تنوع اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي كثيراً في السنوات الأخيرة. على سبيل المثال، لنفكر في برنامج استكشاف الفضاء الذي بدأت دولة الإمارات العربية المتحدة. لذلك، "لا حدود للطموح" إن سمحت لي بهذا التعبير. التنوع يعني الابتعاد عن القطاعات التقليدية ذات الميزة النسبية المرتبطة بصناعة النفط نحو العديد من المشاريع الجديدة في التصنيع والخدمات".*



* ٤٠٠ الاقتصاد يعني التركيز المتغير للصناعات والشركات نحو تبني نهج أكثر رقمية (عبر الإنترنت) في القيام بأعمالهم. (فمثلاً: إنترنت الأشياء والسحابة والأجهزة الذكية)

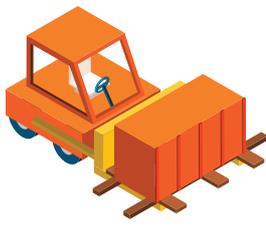
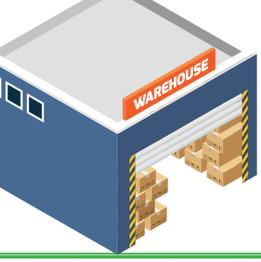
** المهارات التبادلية هي مهارات تعتبر عادة غير مرتبطة بشكل خاص بوظيفة معينة أو مهمة أو نظام أكاديمي أو مجال معرفي والتي يمكن استخدامها في مجموعة متنوعة من المواقف وبيئات العمل، مما يسهل عليك التكيف معها الظروف المتغيرة، مثل التعامل مع التقنيات الجديدة.

ماذا تتوقع أن تكون القطاعات الرئيسية التي ستقود نمو اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي - في المستقبل القريب والبعيد؟ أي من هذه القطاعات تتوقع أن تكون في أشد الحاجة إلى العمال المتمرسين في العمل؟

"الحافا بردي على السؤال السابق، يتعلق الأمر بشكل أكبر على إيجاد مزايا نسبية جديدة في الاقتصاد الرقمي. "لا أملك كرة بلورية (لا يمكنني التنبؤ بالمستقبل)، لكنني متأكد من أن الصحة والغذاء والطاقة والفنون الإبداعية هي قطاعات تحتضن الكثير من الفرص وإمكانات نمو هائلة."*

دكتور. السالمي حاصل على درجة الماجستير في الشؤون العامة والدولية من جامعة بيتسبرغ ودكتوراه في دراسات التنمية من جامعة ساسيكس، وأستاذ فخري لسياسة التعليم العالي في جامعة ديفغو بورتاليس في تشيلي وزميل أبحاث في مركز بوسطن كولينج للتعليم العالي. وهو أيضاً عضو في المجموعة الاستشارية الدولية لضمان الجودة، ومستشار فخري في مجلس الرئيس في كلية أولين للهندسة، ورئيس مجلس إدارة مخطط التقنية المبتدئ التشيلي. وهو أيضاً مؤلف معروف. ويتناول كتابه الصادر عام ٢٠٠٩ موضوع "تحدي إنشاء جامعات عالمية".*

كما شارك في تحرير كتاب مع البروفيسور فيل ألتباخ بعنوان "الطريق إلى التميز الأكاديمي: صنع جامعات بحثية عالمية المستوى". نُشر كتابه الأخير "التعليم العالي وأهداف التنمية المستدامة" في أغسطس ٢٠١٧.



احتياجات قطاع اللوجستيات

أود أن أحث الطلبة على اختيار وظائفهم المستقبلية بعناية فائقة، حيث أن الاستمتاع بما يفعلونه مهم للغاية ليكونوا أشخاصاً فاعلين ومنتجين. كما أحثهم على إمتلاك القدرة في اكتساب المعرفة بسرعة، من أجل النهوض بعمان لترسيخ نفسها كاقتماد قائم على المعرفة، فمن مساعيها لتحقيق التنافسية والابتكار

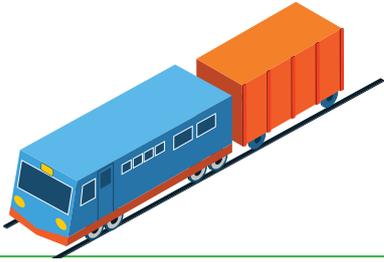


الخطاب المعني، المدير التنفيذي لمركز عمان للوجستيات

في هذا القسم المميز، سيتم تسليط الضوء على ثلاثة قطاعات إقتصادية وهي: الخدمات اللوجستية والطاقة والسياحة وعلى الشركات الرائدة فيها وذلك لإلقاء نظرة عامة على ما تتطلبه العمل في هذه القطاعات.

تنبيه: تم إعداد محتوى هذا القسم بناء على مساهمات المختصين منهم الخبير الاقتصادي د. جالمي، مجموعة أسيا، وشركة عمران، وشركة شل العمانية للتسويق، وعدد من الصحفيين في مجلة عُمان إيكونوميك ريفيو.

إن الآراء والأفكار ووجهات النظر الواردة في هذا القسم تعبر عن رؤية أصحابها فقط، ولا تعكس بأي حال آراء وزارة التعليم العالي أو الحملة الإعلامية "قرارك، مستقبلك". لا تتحمل وزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي، وحملة "قرارك مستقبلك" مسؤولية ما تم طرحه هنا من آراء.



الدورات التي تعتبر ذات صلة باحتياجات قطاع اللوجستيات

يتضمن القطاع مجموعة متنوعة من الوظائف التي تتطلب شريحة واسعة من المهارات. فنظرًا لحاجة الموانئ والسفن إلى مهارات فنية، فإن القطاع يبحث عن المهندسين الذين يمكنهم الاهتمام بالجوانب التقنية للوجستيات. فبإمكان الطلبة الذين يتطلعون إلى الانضمام إلى هذا القطاع دراسة التخصصات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- اللوجستيات وإدارة النقل
- إدارة سلاسل التوريد
- إدارة العمليات اللوجستية
- هندسة بحرية
- هندسة ميكانيكية
- هندسة اللوجستيات
- الهندسة التكنولوجية (وهو مجال متنامي ويتوقع أن يخلق عدداً من الفرص في المستقبل)
- الخدمات اللوجستية وإدارة سلاسل التوريد.

الدرجات العلمية المتاحة حالياً في السلطنة

- بكالوريوس في إدارة اللوجستيات والنقل (في كلية عمان البحرية الدولية)
- بكالوريوس في إدارة العمليات (في جامعة السلطان قابوس)
- بكالوريوس (بمرتبة الشرف) في إدارة اللوجستيات (في كلية الشرق الأوسط)
- بكالوريوس اللوجستيات في إدارة سلسلة التوريد (في جامعة مسقط)
- بكالوريوس في التجارة الدولية والتمويل (في جامعة نزوى)
- بكالوريوس في إدارة العمليات (في جامعة نزوى)
- بكالوريوس في إدارة سلسلة التوريد العالمية والخدمات اللوجستية (في جامعة البريمي)
- بكالوريوس في الإدارة الموجهة للتصدير (في جامعة البريمي)
- بكالوريوس في الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد (في جامعة ظفار)
- بكالوريوس في إدارة المطارات (في الكلية الحديثة للتجارة والعلوم)
- بكالوريوس في إدارة الطيران (في الكلية الحديثة للتجارة والعلوم)
- بكالوريوس في إدارة لوجستيات النقل (في الكلية الحديثة للتجارة والعلوم)
- بكالوريوس (بمرتبة الشرف) في إدارة الأعمال - مسار إدارة عمليات النقل (في كلية مجان الجامعية)
- بكالوريوس في الخدمات اللوجستية (في الجامعة الألمانية للتكنولوجيا)
- بكالوريوس في الشراء والتخزين والتوزيع (في الكلية الوطنية لتقنية السيارات)

هل تعلم...

يملك قطاع الخدمات اللوجستية في السلطنة إمكانيات هائلة للنمو الاقتصادي وخلق فرص عمل.

تشتمل اللوجستيات على أسطول السفن ، والنقل البري ، والطائرات ، وجميعها تتطلب صيانة والتي بدورها بحاجة إلى وجود من يملكون مهارات للتعامل معها .

موقع السلطنة المتميز ، يحقق للسفن توفيراً في الوقت والوقود والمال، مما يمنح البلاد ميزة استثنائية.

علاوة على ذلك، تفتخر السلطنة بموانئ على مستوى عالمي في صحار وصلالة والدقم.

المهارات المطلوبة للعمل في قسم اللوجستيات

أدت الثورة الصناعية 4.0 إلى زيادة التركيز على المهارات المعرفية مثل التفكير التحليلي وحل المشكلات ومتابعة أنماط البيانات وتحليلها. ويتطلب ذلك التفكير في نظم على مستويات أعلى وتعلم يمتد مدى الحياة.

يتم تشجيع الطلبة على تنمية القدرة في التفكير خارج الصندوق، وتعزيز مهارات البحث وقدراتهم التحليلية.

من المتوقع أن يؤدي نمو القطاع إلى خلق عدد من الوظائف على مستويات مختلفة، وسيطلب ذلك وجود مهنيين يحملون مجموعة من المؤهلات التي تتراوح بين الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس.

كما سيتطلب ذلك أيضاً وجود أيدي عاملة يتم تدريبها من خلال التعليم والتدريب المهني.

خبراء من مقابلة مع أسيايد – المزود الرسمي للخدمات اللوجستية المتكاملة في سلطنة

فرص وظيفية فريدة ومتنوعة

في مقابلة تفصيلية مع مجلة "قرارك، مستقبلك"، تتحدث شركة أسيايد عن قطاع اللوجستيات، ودورها في دعم توجه السلطنة في تنويع اقتصادها والمسارات الوظيفية المتوقعة للطلبة الذين يتطلعون في الانضمام إلى هذا القطاع. أسيايد هي المزود اللوجستي المتكامل في السلطنة، كما أنها المجموعة اللوجستية الأكثر تكاملاً في الشرق الأوسط، إنها المحور في طموح السلطنة لاستعادة قيادتها التجارية الإقليمية التي يرجع تاريخها إلى عام ٢٠٠٠م، وتمكين البلاد في أن تصبح واحدة من جعل البلد كواحدة من أفضل عشرة مراكز مزودة للخدمات اللوجستية في العالم بحلول عام ٢٠٤٠م.

عندما يتحدث أحدهم عن اللوجستيات (إلى شخص ما زال في الصف ١٠، أو ١١ أو ١٢) ماذا يشمل القطاع؟

تشمل الأعمال اللوجستية على:

• النقل البحري للبضائع

• النقل الجوي للبضائع

• النقل البري للبضائع

• عمليات تحويل شحن البضائع

• عمليات الموانئ

• إدارة المستودعات

• الحلول اللوجستية وإدارة المشاريع

• التجارة الدولية وتطوير التسويق

• تحسين وتقنيات العمليات اللوجستية



"هناك العديد من التخطّات المتاحة حالياً في السلطنة وهي برامج متخنة في اللوجستيات أو وظائفها. ورغم ذلك، يجب الأخذ في الاعتبار أن اللوجستيات هي وظيفة تجارية، وبالتالي يمكن لأي شخص يحمل درجة في الأعمال وشغفاً بهذه الصناعة التقدم والترشح للعمل فيها."



"إن أبسط طريقة لشرح الخدمات اللوجستية هي تشبيه ذلك برحلة الهاتف المحمول من المصنع إلى جيبك. تبدأ عملية سلسلة التوريد من الوقت الذي تم فيه استخراج المعادن لتركيب أجزاء الهاتف إلى مرحلة الإنتاج حين تصل إلى منطقة التصنيع ليتم تجميعها وشحنها إلى مركز إقليمي ثم توزيعها على منافذ البيع بالتجزئة حسب الطلب، حيث قمت بشراء الهاتف.

قد يكون المنتج النهائي قد انتقل من بلد التصنيع إلى نقطة البيع من خلال خدمة خطوط الملاحة البحرية التي ترسو في ميناء صحر أو خدمة الشحن الجوي التي قد تكون هبطت في مطار مسقط الدولي.

وعند وضع هذا المثال في الاعتبار، يمكن تعريف اللوجستيات على أنها إدارة تدفق الأشياء والمعلومات بين نقطة المنشأ ونقطة الاستهلاك من خلال وجود العنصر الصحيح بالكميات المناسبة، في الوقت المناسب وفي المكان المناسب، بالسعر المناسب وكذلك بالحالة/الجودة المناسبة.

ل طالما كانت إدارة اللوجستيات تخصصاً مرغوباً بين الشباب العماني. ما هي العوامل الواقعية التي يجب على الطلاب مراعاتها عند اختيار التخصص؟ ما هي نصيحتكم؟

"تقدم الخدمات اللوجستية فرص عمل فريدة ومتنوعة. وتوفر الخدمات اللوجستية التوظيف والدخل للبلاد وتدفع الاستثمار الأجنبي المباشر على المستوى الاقتصادي الكلي. وكلما كان قطاع اللوجستيات أكثر تنظيماً، زاد عامل الجذب للدولة، حيث يستحوذ على الأفضلية لدى الموردين من الوصول إلى أسواقهم المستهدفة زمنياً واقتصادياً. كما أن اللوجستيات لها تأثير مضاعف مرتفع، حيث تشير الدراسات إلى أنها تعزز إنشاء صناعات أخرى ذات صلة، وبالتالي تساهم في التوظيف والإنتاج وتحقيق المنفعة الاقتصادية بشكل عام. لذا فإن هذا المجال لديه إمكانات كبيرة للشباب الذين يسعون لبدء مسارهم المهني.

مهارات مهمة يتطلبها قطاع الخدمات اللوجستية

تتمحور في :

١. تقييم أنواع الوظائف المتاحة لهم.
٢. معرفة المهارات المطلوبة التي لها أهمية في الصناعة وكيف سيتم مكافأة تلك المهارات.
٣. القيام بتقييم وتيرة العمل مقابل سماتهم وشخصياتهم.

من أجل تحديد المشكلات في وقت مبكر والتعامل معها بكفاءة.

- كذلك يتطلب العمل على مهارات الإدارة والقيادة الجيدة والاهتمام بخدمة العملاء. إذا واجدت هذه السمات لديهم، فهذه مهنة يجب أن يفكروا فيها بالتأكيد.

نصيحتي للشباب العماني

- مهارات التعامل مع الأشخاص، حيث يعتمد النجاح إلى حد كبير على التواصل بينك وبين الآخرين داخل وخارج المؤسسة على حد سواء، حيث أن الأطراف المشاركة في سلسلة التوريد واسعة النطاق.
- بصرف النظر عن مواكبة التطورات التكنولوجية ... يحتاج المرء أيضاً إلى امتلاك مهارات التفكير التحليلي وحل المشكلات

هل أنت قادر على التواكب والتكيف مع التقدم التكنولوجي؟



هل لديك القدرة للتفكير خارج الصندوق لإيجاد حلول للمشكلات؟



العمل الجماعي الجيد يعتمد على مهارات التواصل الجيدة



هل أنت قائد جيد للفريق؟



هل تتطلب جميع الوظائف في قطاع اللوجستيات إلى شهادة (أكاديمية)؟ يرجى التوضيح.

لا تتطلب جميع الوظائف في قطاع الخدمات اللوجستية درجة علمية.

- التعليم والتدريب المهني هو أيضاً مسار بديل للراغبين في الالتحاق بالمجال.
- يمكن للمرء الالتحاق بمجال اللوجستيات بشكل مختلف واهراز تقدم أعلى من خلال الخبرة.
- تشمل المؤهلات ذات الصلة بالمهنية مثل قيادة الشاحنات والمركبات المتخصصة والرافعات أو عاملي الرافعة. يمكن الحصول

على وظائف أخرى من خلال التعليم والتدريب المهني أو التعليم الفني والتخصصي.

- التعليم التخصصي قد يساعد الناس من المجالات الأخرى على الانضمام إلى مجال الخدمات اللوجستية.
- قد يشمل التعليم الفني صيانة المركبات والمعدات التي تتواجد في مجال الخدمات اللوجستية.
- يمكن أن تكون طالبا على مستوى

متمكن في المجال من حيث تصميم وتنفيذ البرنامج، وقد يستقطب اهتمام الأشخاص الذين لا يسعون لمتابعة التعليم العالي.

- يمكن أن يساهم التعليم والتدريب المهني القائم على الكفاءة والتنمية الفردية في مناهجها والتي تركز على العمليات مثل الشراء أو البيع أو النقل أو الوظائف ذات الصلة بالتخزين، وأخيراً الوظائف المتاحة في الموانئ أو المطارات أو السكك الحديدية.

يوضح الوضع الحالي المتزامن مع جائحة كورونا (كوفيد - ١٩) مدى أهمية اللوجستيات وإدارة سلسلة التوريد. وما الذي سيحدث عندما يواجه انقطاعات؟

"ومع دخولنا الثورة الصناعية الرابعة، تتمتع الاقتصادات القائمة على المعرفة بالقدرة على المنافسة بشكل أكثر فاعلية بعد أن حققت الكفاءة وخفضت التكاليف بسبب التكنولوجيا، والتي تم تنفيذ الكثير منها في مجال الخدمات اللوجستية، بما يوفر للأطراف العاملة في سلسلة التوريد رؤية واضحة وتخفيض التكاليف وارتفاع رضا العملاء، إلخ.

يشير المعنى الأديبي إلى تحول في الإنتاج والتوزيع لكل من السلع والخدمات، والذي نتج عنه تطبيق موجة جديدة من الابتكارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الروبوتات التعاونية المترابطة والتعلم الآلي، والذكاء الاصطناعي، والطباعة ثلاثية الأبعاد، ودمج تدفق المعلومات على طول سلسلة القيمة، والاتصال متعدد الاتجاهات بين عمليات التصنيع والمنتجات (إنترنت الأشياء).



"كما توضح لنا الأمثلة أن بناء قوة عاملة قادرة على دعم النمو المستدام يتطلب المزيج الصحيح من المهارات والمعرفة. يُنظر إلى بناء الاقتصادات القائمة على المعرفة على أنها أكثر الطرق استدامة لضمان نمو قوي وطويل الأجل."

لا يزال قطاع اللوجيستيات هو البطل حتى الآن

مع التأكد من أنه على الرغم من انخفاض الطلب على السلع والبضائع الأخرى بشكل كبير، إلا أنه لا تزال هناك الحاجة إلى بعض المستلزمات الضرورية كالأقنعة، والأدوية والسلع والمستلزمات الطبية والمواد الاستهلاكية والمنتجات الغذائية التي تشق طريقها إلى المستشفيات والمنازل حول العالم.



حملة "اللوجيستيات هي مستقبلنا"

"اللوجيستيات هي مستقبلنا" هي حملة حثت عليها SOLS ٢٠٤٠ والمفهوم الذي خلقته فيما يتعلق بمنظور اللوجيستيات بين الطلاب والجمهور العام. لقد أعطتنا نتائج SOLS ٢٠٤٠ الفكر بأن أحد الأسباب الرئيسية للفجوة في المهارات هنا في السلطنة هو أنه لا يُنظر إليه على أنه مجال يرغب به الشباب العماني في بناء حياتهم المهنية حوله في المستقبل حيث لا أحد يعرف ماهية عمل هذا المجال. تهدف "اللوجيستيات هي مستقبلنا" إلى وضع اللوجيستيات في المحور. لقد وضع الأساس لفهم اللوجيستيات ووظائفها وأنشطتها من أجل إزالة الغموض عن البيئة اللوجستية وإلقاء الضوء عليها. كما أنها حجر الزاوية لإطار المهارات اللوجستية الأولى في السلطنة من خلال تفكيك الأدوار الوظيفية المختلفة في الصناعة تليها المهارات والمعرفة المطلوبة.

"ما أريد التأكيد عليه هنا ليس فقط أهمية الكفاءة في الخدمات اللوجستية، ولكن أهمية الخدمات اللوجستية بحد ذاتها.

• تحتاج المؤسسات التجارية إلى النمو والتوسع.

• بدءًا من المستوى المحلي والانتقال إلى المستوى الخارجي نحو المستويات الإقليمية والدولية والعالمية؛ تساهم اللوجيستيات في سد فجوة التفارب بين الموردين والمشتريين باستخدام الميزة النسبية وخلق اقتصاد ذو قيمة.

• تلقت اللوجيستيات اليوم ضربة من جراء فيروس كوفيد-١٩، وذلك بسبب قيود الحركة التي فرضتها العديد من الحكومات حول العالم، في حين كان للتباعد الاجتماعي تأثير على التصنيع وإيقاف الإنتاج وكذلك الاستهلاك.

• لا مفر من أن تتباطأ اللوجيستيات وتعاني على ضوء هذه الأحداث.

• ليس فقط نقص في البضائع، ولكن هناك عواقب لا مفر منها.



• توقفت الرحلات الجوية التجارية وعبارات الركاب مما جعل توافر الشحن الجوي شحيحاً ومقتصراً فقط على رحلات الشحن الجوي (التي تحمل البضائع).

• طُلب من القوى العاملة البقاء في المنزل، حيث تم إعادة ترتيب ظروف العمل مع مراعاة توجيهات التباعد الاجتماعي، مما كان له أثر على تخفيض القدرة على الإنتاج.

• تم عزل السفن خارج الموانئ لمدة أسابيع حيث وجدت المواد الخام طريقها مع تأخيرات وصعوبات طويلة.

احتياجات قطاع السياحة

أمثلة على الوظائف في قطاع السياحة

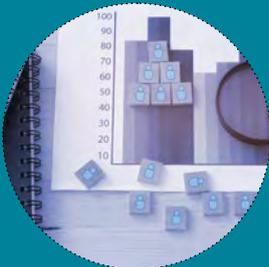
تتطلب العديد من الوظائف في مجال السياحة إلى شهادة فقط أو درجة معادلة، لذلك يتم إعداد خريجي برنامج درجة البكالوريوس في العلوم السياحية جيدًا لمجموعة متنوعة من الوظائف على مستوى المبتدئين وبعض الوظائف المتقدمة، بما في ذلك:



وكيل السفر



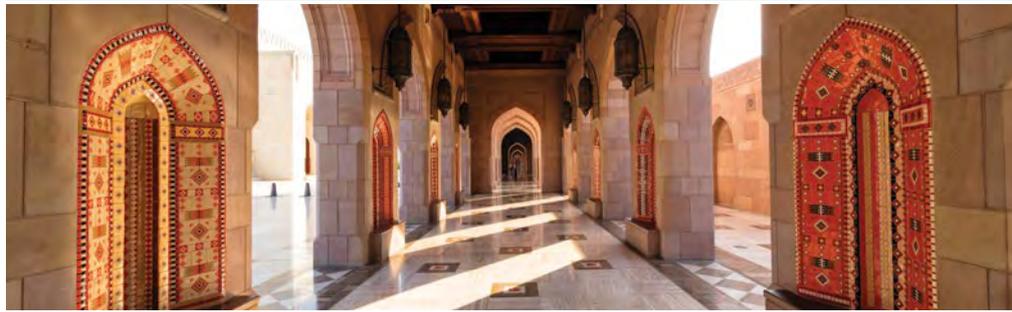
منظم الجولات الجماعية



مدير الفندق



منظم الفعاليات



مع استثمار عمان لقطاع السياحة كأحد أهم القطاعات للتوسع الاقتصادي، ينمو هذا القطاع في الدولة بوتيرة جنونية. لا يوجد أعمال تجارية أخرى تمتد عبر الدول والثقافات كامتداد وتوسع مجال السياحة والضيافة الذي يعتبر أكبر مجال توظيفي حول العالم، وتولي حكومة السلطنة أهمية كبيرة لهذا القطاع وذلك للحاجة الماسة له في مختلف الخطط والمبادرات. أعلنت وزارة السياحة عن خطط طموحة لجذب أكثر من 5 مليون زائر دولي سنويًا بحلول عام 2040. سيقوم قطاع السياحة بتوظيف العديد من المواطنين وسيساعد على زيادة الإيرادات في السنوات المقبلة.

يجب أن يمتلك المرشحين الذين يتطلعون إلى العمل في مجال السياحة حب السفر إلى جانب الشغف لتعلم أشياء جديدة والبقاء على اطلاع بأخر الأخبار وكذلك الاتجاهات الاجتماعية والاقتصادية في العالم. يمكن للأفراد المهتمين بالمهنة في السفر والسياحة الحصول على عدة أنواع من الدرجات العلمية.



ما جدوى الحصول على درجة جامعية في إدارة السياحة؟

عادة ما تتطلب المناصب الإدارية في مجال السياحة شهادة يستغرق الحصول عليها ٤ سنوات. ويتم إعداد خريجي برنامج بكالوريوس العلوم في إدارة السياحة لوظائف الإدارة على مستوى المبتدئين في مجالات مثل الفنادق وإدارة المطاعم، وتطوير المنتجات، وإدارة المنتجعات/الجولات السياحية، ومبيعات الرحلات البحرية والتسويق.

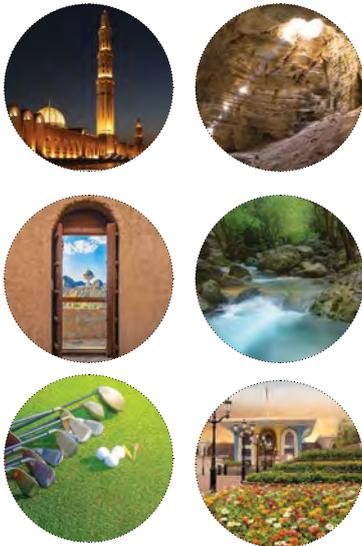
أهم المهارات الشخصية المطلوبة في قطاع السياحة

إلى جانب المؤهلات المهنية المطلوبة، من المتوقع أن يمتلك الطلاب المهتمين بالعمل في مجال السفر والسياحة:

<p>الاهتمام بالتنمية المستدامة</p> 	<p>الطلاقة اللفظية والاستعداد لتعلم اللغات</p> 	<p>القدرة على التعامل مع الناس</p> 	<p>شخصية اجتماعية تتحلح بالمبر (وهذه هي طبيعة المواطن العماني)</p> 
<p>المعرفة الشاملة المتعلقة بالوجهات السياحية والسفر والمرافق والخدمات المتاحة في المجال.</p> 	<p>وأخيرا القدرة والمبر على المساعدة وتوفير الضيافة والتي تعتبر مطلوبات لا بد منها.</p> 	<p>الآداب الاجتماعية</p> 	<p>واساليب الأعمال</p> 

إرتباط المعرفة بالمهارات سيكون لها الأثر الكبير على أولئك الذين يسعون في العمل في مجال

• السفر، والمعالم السياحية، والجذب السياحي في سلطنة عمان



هل لديك اهتمام في أن تصبح جزءا من قطاع ترتكز مهمته الأساسية على الترحيب بالزوار من خارج السلطنة القادمين لاستكشاف الجمال الطبيعي المتنوع لعمان الذي يتنوع من الشواطئ البكر البحر والجبال الوعرة إلى الصحراء الهادئة والكثبان الرملية ذات السكر الأبيض إلى واحات الوديان؟

هل أنت من المهتمين بأن يكونوا جزءا من قطاع يرحب بالزوار من الخارج للمشاركة في الأنشطة المختلفة، بما في ذلك لعب الغولف أو زيارة صلاة خلال فصل الشتاء أو زيارة المواقع التاريخية وغيرها من المعالم الكثيرة؟



نود التنويه أنه لا يمكن لأي جهة أن تعطي أي ضمانات التوظيف لأن أي التغييرات واردة على أي اقتصاد، ومن ضمنها الغير المتوقع حدوثها مثل أزمة (كوفيد-19) الحالية وتأثيرها الاقتصادي. ومن المفيد أن نضع في اعتبارك أن التوظيف يعتمد على الكثير من العوامل الأخرى غير شهادتك والظروف الاقتصادية.

مقابلة مع الشركة العمانية للتنمية السياحية (عمران)

تأسست شركة عمران في عام ٢٠٠٥ من قبل الحكومة كذراع تنفيذي للسلطنة أقيمت على عاتقها مسؤولية تحقيق الأهداف الواردة في الاستراتيجية الوطنية للسياحة لعام ٢٠٤٠م. وتعمل عمران بشكل وثيق مع وزارة السياحة وغيرها من الجهات الحكومية لتحديد الأولويات والمشاريع والفرص التي من شأنها تعظيم إمكانات السلطنة في قطاع السياحة. وفي مقابلة خاصة مع قرايك مستقبلك، حاورنا شركة عمران للحديث عن أهمية قطاع السياحة لجيل الشباب من الطلبة لإعطائهم فكرة أفضل عن طبيعة هذا القطاع وقيمه كخيار وظيفي يساهم في تلبية احتياجات اقتصاد البلاد.



ما هي فرص العمل في قطاع السفر لحامل درجة في إدارة الفعاليات، وإدارة السياحة، وإدارة الفنادق، وإدارة الضيافة؟

مع تزايد الاجتماعات، وانعقاد المؤتمرات وسوق السفر التحفيزي في سلطنة عمان، زادت فرص العمل في إدارة الفعاليات بشكل كبير. تمنح الأصول الطبيعية والثقافية لسلطنة عمان البلاد إمكانات هائلة في سوق السفر التحفيزي، الأمر الذي يتطلب مستوى عالٍ من المهارات اللوجستية ومهارات إدارة الفعاليات. إدارة الفنادق هو مجال لا يكسب في السياحة، ومع الزيادة الكبيرة في العرض الفندقية في سلطنة عمان في السنوات الأربع إلى الخمس الماضية (أصبح الصيف في مسقط ضعف ما كان عليه) وستكون هناك حاجة مستمرة للعُمانيين الحاصلين على تدريب جيد في مجال إدارة الفنادق.

هل جميع الوظائف في قطاع السياحة في سلطنة عمان تتطلب درجة علمية. ما هي الاحتياجات المحددة للقطاع في عصر التحول الرقمي؟

"كلا على الإطلاق. القطاع واسع ومتنوع جدا، والعديد من المرشدين السياحيين الناجحين، والسائقين، والمضيفين التجربة المحلية وغيرها وموظف الاستقبال، وموظفي الفندق كل هؤلاء لا يملكون شهادات التعليم العالي. إن الدعم الرقمي لتجربة السياحة هو الأكبر من أي وقت مضى، ولكن لا شيء يمكن أن يحل محل التفاعل البشري في إطار معايشة هذه التجارب. وكما هو الوضع في حالة الفن، فإن الغاية من النص تثيرها قصص الناس الذين يسكنونها. الأدوات الرقمية والضروريات أصبحت مثل المرافق في الحياة اليومية إنها تغير الطريقة التي نساfer بها، ولكن متعة السفر والخبرات التي نسعى إليها لا تزال كما كانت في السابق."

السياحة هي المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي في سلطنة عمان. ما هي المهارات الرئيسية المطلوبة للمهنة في قطاع السياحة؟

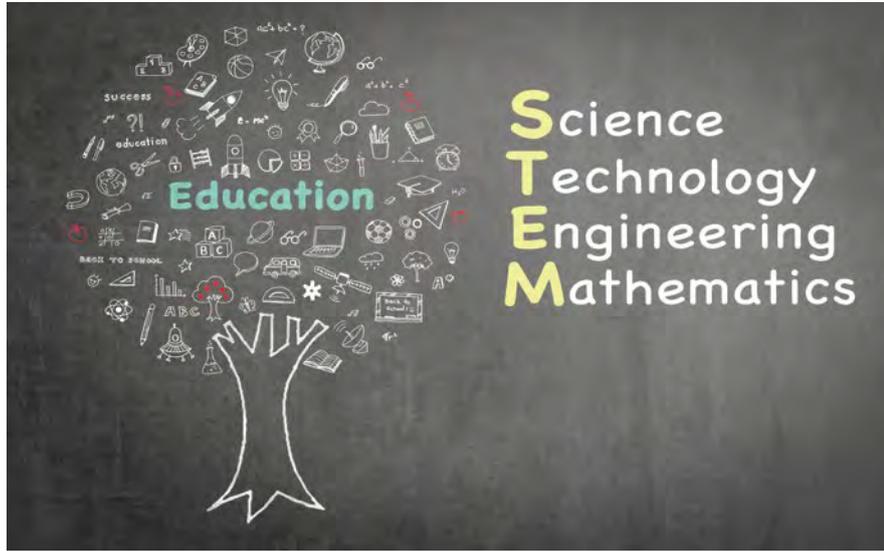
"يعتبر قطاع السياحة والضيافة قطاع متنوع، فهو يشمل معظم قطاعات الاقتصاد من النقل إلى العقارات (الفنادق) ويتميز بسلسلة توريد طويلة. يمكن للطلاب المهتمين بمجال السياحة أن يملك وظيفة ناجحة من خلال المهارات الأساسية فقط، ولكن في الوقت نفسه يمكنه إتقان فن الخدمات السياحية التي تضم مجموعة واسعة من المهارات والقدرات. كقطاع خدمي، يعد العنصر البشري محور السياحة، لذا فإن مهارات الأفراد ضرورية ومع توجهنا نحو التكنولوجيا بشكل أكبر تصبح هذه المهارات مفيدة. أهم شرط لمحترف السياحة هو الاستمتاع بالتفاعل مع الضيوف، وأن يكون منفتحاً، وأن يستمتع بالتعرف على أشخاص جدد كل يوم. للعثور على السعادة من خلال جعل الآخرين يشعرون بأنهم في وطنهم، للتعرف على الأفراد من خلفيات ثقافية مختلفة وأن تتحلى بالفضول الإيجابي حول الأشخاص."

هل تتخيل نفسك أن تكون مديراً لأحد الفنادق الجميلة الكثيرة في سلطنة عمان؟

عمان قصة نجاح مذهلة. لدينا بلد جميل وأمن يتميز بثقافة قديمة وبنية تحتية حديثة لمنافسة أي بلد آخر في العالم. وبوجود مركز عمان الجديد للمؤتمرات والمعارض الحائز على جوائز، نعتقد أن عروضنا في مجال فعاليات الأعمال هي عروض رائدة على مستوى المنطقة. وتعمل كل القطاعات في البلد معاً على نهج شمولي وتكاملي يضع التنمية المستدامة في مقدمة الأولويات كما يقدم دروساً فريدة للمنطقة والعالم في مجال الاهتمام بالبيئة والاستثمار في البشر. ويشكل قطاع الفعاليات جزءاً لا يتجزأ من هذا الإطار الكلي. وللمنافسة في قطاع الفعاليات ينبغي أن تتوفر لديك أهم المهارات الرئيسية المطلوبة لذلك والتي تتمثل في مهارات الاتصال والمهارات التنظيمية ومهارات تعدد المهام والضيافة وبناء العلاقات والأهم من ذلك كله الشغف لهذا المجال. " سعيد الشنفرى، الرئيس التنفيذي لمركز عمان للمؤتمرات والمعارض (OCEC). للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.omanconvention.com

قطاع الطاقة

” تتزايد أهمية المهارات البسيطة والمكتسبة مثل القدرة على حل المشكلات، والتفكير النقدي وتبني الأفكار وأهمية دورها في تمكين الأشخاص من النجاح في عالم سريع التغير. من المؤسف عامة، أن تعد هذه المهارات ضمن حزمة "المواد العلمية التي تكتسب ذاتيا" ولا يتم تدريسها بشكل كافٍ، بل تعد ضمن المهارات التي يجب أن يتعلمها الطالب حتى وإن لم تكن مع مواد دراسته.“



يشاركنا الدكتور محمد بن محمود البلوشي، الرئيس التنفيذي بشركة شل العمانية للتسويق، التي تتصدر شركات تسويق الوقود وإحدى شركات الطاقة الرئيسية العاملة في سلطنة عمان، نصائح للطلاب المقبلين على اتخاذ قرارات بشأن مستقبلهم الدراسي.

”توفر شركة شل فرصا لتخصصات أخرى بعيدا عن المواد العلمية، ولا ينقصها سوى التوجه السليم إن رغبت في السعي لها. يتوقع من المترشح أن يتميز بالقدرة على التركيز حتى ينظم الأفكار ويتحلى برؤية واضحة للأهداف وأولوياتها، وتفعيل الذكاء الاجتماعي والتفاهم في بيئة تعاونية، واستعراض مهارة القدرة على حل المشاكل والتمتع بالعزيمة والمرونة.“



يشغل قطاع الطاقة حيزاً مهماً في حياتنا، إلى جانب توفير الطاقة، فإن قطاع الطاقة يساهم في تنامي الاقتصاد عن طريق خلق فرص عمل والمساهمة في الناتج المحلي الإجمالي. يعد العمل في قطاع الطاقة تجربة مميزة خاصة إذا كنت تملك المهارات المناسبة.

ومع استمرارية استهلاك المجتمع المعاصر للوقود وبحث القطاع عن بدائل متجددة كمصادر للطاقة، ستتواجد فرصاً جديدة للعمل في هذا القطاع المتنامي.

هل تعلم...

هناك حاجة للأفراد على مختلف المستويات.

يوظف هذا القطاع الأشخاص الحاملين لعدة مؤهلات والذين يملكون معرفة واسعة في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

يستقطب القطاع الأشخاص الذين يملكون المهارات المكتسبة أو العامة التي يتطلبها أي وظيفة مثل:

- ← التفكير التحليلي
- ← المهارات الذهنية
- ← القدرة على حل المشاكل "الريادة" (التقدم لمواجهة التحدي)
- ← القدرة على التبنّي والتكيف
- ← مهارات التواصل
- ← الذكاء الاجتماعي
- ← مهارات التفكير الإبداعي/ الذكاء الاجتماعي

قد تكون بعض الجوانب المتعلقة بقطاع الطاقة حساسة للغاية وبالتالي فإن أولئك الذين يبحثون عن مهنة طويلة الأمد في هذا القطاع يجب أن يتميزوا بمهارات تواصل جيدة.

وضعت السلطنة رؤية مستقبلية بحلول عام ٢٠٣٠ تتمثل بتلبية ٣٠% من طلبها على الكهرباء من خلال مصادر الطاقة المتجددة. يتطلب العمل في مجال حفظ الطاقة مساعدة الشركات والقطاعات وكذلك الأفراد على إيجاد طرق فعالة وذات تكلفة أقل للحفاظ على الطاقة وسبل الاسترشاد في استهلاكها.

* ملاحظة من المحرر: إن الأمثلة المذكورة حول فرص التوظيف المتاحة ومجالات الدراسة المرتبطة بها، لا تعني بالضرورة ضمان وجود وظائف فيها.



مقتطفات من حوارنا مع الرئيس التنفيذي لشركة شل العمانية للتسويق شركة تسويق المواد البترولية الرائدة وإحدى شركات قطاع الطاقة المهمة العاملة في سلطنة عمان

كان لمجلة فرارك مستقبلك لقاء مع الدكتور محمد بن محمود البلوشي، الرئيس التنفيذي لشركة شل العمانية للتسويق وتحدثنا فيه عن الأسباب التي تجعل من شركة شل إحدى الشركات الرائدة في السوق، وكيف تساهم في دفع وتيرة التغيير في قطاع الطاقة إلى الأمام، كما سعينا للحصول على نصائح للطلاب المهتمين بالعمل في هذا القطاع.

"هذه أحد أكثر الأوقات إثارة للعمل والتعلم في قطاع الطاقة، خاصة لدى شركة شل. هناك الكثير مما يمكن تعلمه من واقع التحديات التي تواجه القطاع، ودور الابتكار وأثره في القطاع."



الطلب المتنامي للطاقة في السلطنة

تستخدمها الآن لقراءة هذا اللقاء.

"إن سكان السلطنة في مجمله يمثلون فئة الشباب، ومع تقدمك العمري ستنضم إلى فئة المستهلكين ممن سيقتنون عددا من الأجهزة مثل الحواسيب والمكيفات، وغيرها التي تعمل بالكهرباء. وسوف تقبلي مركبة لتساهم في مضاعفة عدد السيارات على الطريق بحلول ٢٠٥٠. ونتيجة لذلك، لا بد أن يشهد العالم تزايدا في الطلب على الطاقة، خاصة مع النمو السكاني وتوسع المدن والتطور التكنولوجي السريع.

"حتى نتمكن من تلبية الحاجة إلى الطاقة بطريقة مسؤولة اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً، علينا أن نسعى لتوظيف الأفكار النيرة لدى الشباب والانطلاق بهم إلى أقصى آفاق الابتكار.

"تحظى شل عمان بميزة الاطلاع على أحدث الابتكارات والتكنولوجيا المستخدمة من شل العالمية مما يتيح لنا المجال لتوفير طاقة أكثر وأنظف.



ستحتاج السلطنة إلى المزيد من الطاقة مع تنامي الاقتصاد وتزويدها للمنازل وتوفير الوقود لوسائل النقل المتزايدة مع تزايد أعداد السكان وارتفاع مستويات المعيشة. تعتمد الحياة والمعيشة، والاقتصاد والمجتمعات على الطاقة بأنماطها العملية، والمتوفرة والمتاحة بقيمة متداولة حتى تحقق النمو والازدهار. لم يشهد البشر ترابطا أكبر مما تشهده اليوم. وينعم عدد أكبر من الأشخاص بفرص وصحة ومستوى معيشي أفضل.

إن أكبر مصدر للطاقة اليوم يأتي من النفط وبشكل متزايد من الغاز الطبيعي. وهي مواد هيدروكربونية...*

فهو الوقود الذي يمدنا بالطاقة اللازمة لتبريد المنازل والمكاتب وتسيير المركبات للذهاب إلى العمل أو المدرسة أو الجامعات...

كما تساهم المواد الهيدروكربونية في الصناعات التي تخدم حياتنا وتوفر لنا الخام الذي يدخل في كثير من المنتجات التي نشترها -

مثل الحاسوب والهواتف الذكية التي ربما



لم يعد قطاع الطاقة مقتصرًا على الشباب وإنما أصبح يرحب بالفتيات أصحاب العزيمة والمواهب التعليم العالي والتوظيف

والرياضيات) فحسب، وإنما في جميع مجالات الحياة. وربما ل يتم تدريس هذه المهارات بشكل واسع، ولكن تعد ضمن المهارات التي يجب أن يتعلمها الطالب ويكتسبها حتى وإن لم تكن مرتبطة بمواد دراسته فهي منهج للحياة."

"توفر شركة شل فرصًا لتخصصات أخرى أيضا إلى جانب المواد العلمية، في حال توفر السلوك والفكر السليم. يتوقع من المترشح أن يتميز بالقدرة على التركيز حتى ينظم الأفكار ويتحلى برؤية واضحة للأهداف والقدرة على ترتيب الأولويات، وتفعيل الذكاء الاجتماعي والتفاهم في بيئة تعاونية، واستعراض مهارة القدرة على حل المشاكل والتمتع بالعزيمة والقابلية على التأقلم والمرونة."

كيف تهتمون وتطورون الكوادر الماهرة في شركة شل؟

عملا بقيمتنا الأساسية، نسعى للحفاظ على ثقافة التنوع والشمولية حيث يحظى كل شخص بالاحترام والتقدير اعتبارا من الموظف والعملاء وحتى شركائنا في العمل. إن التنوع والشمولية يقعان في صميم أعمالنا. يوجد لدينا جانب كبير يُعنى بالتدريب والبرامج التوعوية وتطوير الموظف والقيادة، إلى جانب مبادرات التوجيه والإرشاد، والسياسات التطويرية التي تدعم ساعات العمل المرنة والوظائف المجزية وغيرها

نشجع موظفينا على استكشاف طموحهم الذاتي. عليهم أن يتعلموا تقييم أداءهم والحصول على الآراء وتقبل النقد البناء من الآخرين وتولي زمام تطويرهم المعرفي والمهني، والقدرة على وضع استراتيجيات شخصية لتحقيق نتائج ملموسة في العمل.

تناشد مبادئنا في العمل بالثقة والوضوح والعمل الجماعي والاحترافية، بالإضافة إلى الاعتزاز بما نقوم به وكيف ننجز أعمالنا.

ولعل أحد الأمثلة على هذا التوجه هو وجود سبعة من الشابات العمانيات اللاتي التحقن في العمل في مرافق توريد وقود الطائرات في مطار مسقط الدولي. وهذا النجاح يحمل عمقا كون أن هذا المجال لم يحظ سابقا باهتمام المهارات النسائية.

كيف يستعد الشباب ليكونوا جزءاً من هذه الصناعة؟

مبدئيا، يعد الشباب أيضا من مستهلكي الطاقة. وعليهم إدراك قيمتهم على صعيد القطاع بأكمله. ففي الوقت الذي يحتاج القطاع فيه إلى ومعرفة ومهارات في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات من الناحية التقنية، فإنه من المهم الإشارة إلى أهمية فهم احتياجات العملاء والسوق.

إن التواصل مع العملاء وتحديد احتياجاتهم أمر أساسي لتحقيق الأداء التجاري. سواء كانوا من سائقي المركبات على الطرقات الرئيسية، أم شركائنا في العمل أم الحكومات أو المنظمات الخيرية والمجتمعية. إن تقديم تجربة مريحة ومُرضية للعميل ضروري لتحقيق النجاح. ولهذا السبب فإننا نسعى إلى توظيف ممن يتسمون بمهارات وذكاء في مجال المبيعات والتسويق ممن يتميزون بشخصية مفعمة بالحياة وحب للعمل في الحياة المؤسسية. إن الأشخاص الشغوفين بتقديم خدمة متميزة للعميل وبناء علاقات مشتركة معهم واكتساب ثقتهم هم أحد أهم أسباب نجاح أي شركة تعمل جاهدة لوضع بصمة إيجابية على القطاع والمجتمع.

وفي هذا الشأن، دشنت شركة شل عددا من برامج المسؤولية الاجتماعية في السلطنة، ومنها مرثون شل البيئي، أحد أهم مسابقات كفاءة الطاقة عالميا، والتي تعد فرصة لمشاركة الشباب العماني فيها والدخول في حوار عالمي حول مستقبل الطاقة وتحولها. كما دشنت شل برنامج NXplorer في عدد من المدارس في السلطنة، ويهدف البرنامج إلى تعريف قادة المستقبل بمهارة التفكير المعقد والإبداعي والتي تساهم في تمكينهم من ترك بصمة تغيير إيجابية.

"تتزايد أهمية المهارات البسيطة والمكتسبة مثل القدرة على حل المشكلات، والتفكير النقدي وتبني الأفكار وأهمية دورها في تمكين الأشخاص من النجاح في عالم سريع التغيير. بشكل عام، تعد هذه المهارات ضمن حزمة "السلوك بنهج STEM" أي التفكير والمنطق والتعاون والبحث والمهارات الإبداعية التي يمكن أن يستخدمها الشخص ليس في مجالات الدراسة العلمية (العلوم والتكنولوجيا والهندسة

ما الذي يدعو شركة شل إلى توفير فرص للشباب العماني؟

التدريب الصيفي للشباب العماني لإتاحة فرصة التدريب على راس العمل وفرص لتطوير الطلبة العمانيين من الدراسات في مختلف المؤسسات التعليمية المحلية والدولية.

تبلغ نسبة التعمين في الشركة حوالي ٩٣٪ بما فيها المناصب الإدارية العليا، وهي شهادة تعكس التزامنا بتطوير الموارد البشرية الوطنية، والتزامنا باستراتيجيات القيمة المحلية المضافة وممارسات العمل المستدامة.

وفي الوقت الذي حرصنا فيه على توفير فرص توظيف مباشرة من خلال أعمال الشركة وأنشطتها في مختلف القطاعات، الا أننا حرصنا أيضا على تشجيع ريادة الأعمال محليا ضمن سلسلة التوريد من خلال التعاون مع الجهات ذات العلاقة في الحكومة وغيرها من المؤسسات لتوفير فرص التدريب لصل المهارات والفرص على المستوى الوطني لكي نتيح فرص أعمال وفرص تجارية غير مباشرة. وضمن جهودنا لتمكين وتدريب الشباب العماني، برنامج

كوننا شركة عمانية تحمل علامة تجارية عالمية ويديرها عمانيون، فإننا نعتز بممارسات الاستدامة في أعمالنا وفق أعلى المعايير العالمية، وعلى مدار أكثر من ٦٠ عام في السلطنة، شاركت شركة شل العمانية بفعالية في الاقتصاد العماني ونمو البلاد، وتقديم المنتجات والخدمات المبتكرة وتصديرها التكنولوجي توافقا مع المعايير العالمية في السوق العماني في الوقت الذي نقوم فيه بتقديم قيمة مستدامة للمجتمع.

إن تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة جانب مهم لتحسين مستقبل الاقتصاد العماني ونموه. ما الذي تقدمه شل العمانية في هذا المجال؟

التقدير المحلي والعالمي من مجموعة رويال دتشل شل، وحصولها على لقب "مشغل قطاع التجزئة للعام" على مستوى العالم مما يعكس مهارات رواد الأعمال العمانيين وقدرتهم على الوصول الى مستويات عالمية.

مثل آخر هو لتعاون شركة شل العمانية مع أحد رواد الأعمال من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتدشين أول محطة خدمة تعمل بالطاقة الشمسية في سلطنة عمان (محطة خدمة شل - مخزنة).

العمالة، والنزاهة والأخلاق المهنية. أحد الأمثلة الجلية هي قطاع التجزئة من خلال محطات الخدمة. تقدم شل العمانية دعما للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير المجال لتشغيل محطات خدمة شل، والمرافق والخدمات المكملة وغيرها لرواد الأعمال العمانيين، ويوجد حاليا أكثر من ١٢٠ مؤسسة صغيرة ومتوسطة عمانية تعمل في تشغيل محطات خدمة شل ومرافقها وخدماتها، وقد تلقت العديد من هذه المؤسسات

إن تطوير ريادة الأعمال وتعزيز المهارات عناصر أساسية ضمن أهداف الشركة للعمل المشترك لدفع مسيرة التطور من خلال توفير طاقة أكثر وأنظف. إن الأولوية في سياسة المشتريات أن تمنح للموردين المحليين الذين يلتزمون بالمعايير المطلوبة. كما ندعم تطوير المشاريع المحلية للارتقاء إلى هذه المعايير من خلال تقديم فرص تدريبية وتوجيه وارشاد. كما نتأكد من التزام موردينا بالمعايير المطلوبة المرتبطة بجوانب الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وممارسات

هل تعلم ...

هل تعلم ... يمكن استخدام التطبيق بواسطة هاتف الانرويد أو إن لم تكن تملك هاتفا ذكيا، فيمكنك استخدام الحاسوب أو حاسوب المدرسة بالولوج إلى الشبكة العنكبوتية. وبذلك تكون المادة المعرفية القيمة المتعلقة بالدراسة الجامعية متاحة لكافة الطلبة العمانيين.



هل تعلم ...

هل تعلم أن جانب من مسؤولية شركة شل العمانية للتسويق الاجتماعية هو المساهمة في الإصدار القادم من مجلة قرارك مستقبلك من خلال التطبيق (YDYF WEB APP) لمساعدة الطلبة على اتخاذ قرارات واعية باستخدام وسائل رقمية حديثة وموثوقة. ستنفذ المبادرة وفق أحدث تكنولوجيا وبمحتوى ثلاثي الأبعاد وأنشطة مرئية. ويهدف إلى مساعدة الطلبة على اتخاذ قرارات مدروسة من خلال مصادر رقمية معتمدة.

POWERED BY  UNDER THE AUSPICES OF  **YOUR DECISION, YOUR FUTURE WEB APP**

AN OMANI STUDENT'S TRUSTWORTHY RESOURCE

Supported by the DAAD, EduCanada, Education New Zealand, SFERE, British Council Oman, IDP, EduTraC Oman, GHEDEX Oman, Omantel and a number of approved Higher Education Institutions