

خطوات التقديم لخدمة تظلم بشأن إجراءات التسجيل والقبول للمرحلة الجامعية لمركز القبول الموحد

**Steps to apply Appeal Service
Undergraduate Admission and
Registration at the Higher
Education Admission Centre
(HEAC)**

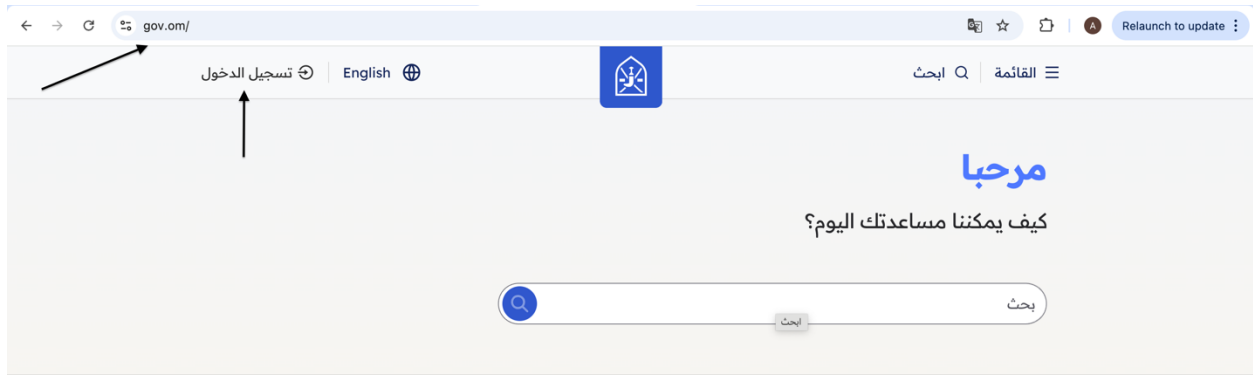


Overview

This document will contain a guide to how to access HEAC Appeal service Starting from Gov.om website and moving towards the end of the service.

نبذة تعريفية :

يحتوي هذا المستند على خطوات التقديم لخدمة تظلم بشأن اجراءات التسجيل والقبول للمرحلة الجامعية لمركز القبول الموحد، عن طريق البوابة الموحدة للخدمات الحكومية (<https://gov.om>)



1- Access to Website:

- Please go to Gov.om website as the service is hosted there.

-

الدخول إلى الموقع الإلكتروني -

يرجى الدخول إلى موقع ([/https://gov.om](https://gov.om))، حيث ستجد الخدمة متاحة

2- Login:

- Click on Login to register to Gov.om portal if you are not registered yet

تسجيل الدخول

يرجى النقر على (تسجيل الدخول) لإتمام التسجيل في بوابة ([/https://gov.om](https://gov.om)) إذا لم تكن مسجلاً مسبقاً

Step 2

[الرئيسية](#) <

القائمة | البحث

English | تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

سجل دخولك بواسطة بياناتك الشخصية لتتمكن من تخصيص تجربتك في الاستفادة من خدمات البوابة الموحدة للخدمات الحكومية.

يمكنك تسجيل الدخول للبوابة باستخدام بطاقتك الشخصية، أو رقم الهاتف.

اختر طريقة لتسجيل الدخول

☐ هاتف نقال
تحتاج إلى شريحة هاتف مفعلة

☐ البطاقة الشخصية
تحتاج إلى قارئ البطاقة

تابع < | [احصل على مساعدة](#)

ماذا تستفيد من تسجيل الدخول إلى البوابة؟

- ✓ دخول موحد لكافة الخدمات الحكومية
- ✓ صفحة شخصية لمتابعة مستجدات الطلب إلكترونياً
- ✓ سهولة التنقل بين حسابك الشخصي والتجاري
- ✓ إمكانية تعديل بيانات ملفك الشخصي
- ✓ إشعارات مخصصة بكل ما يهمك

1- Register through Mobile Phone login:

- Login through your supported mPki phone and you will receive an authentication message to enter your ID Pin for you to register your Information.

١ - التسجيل عبر تسجيل الدخول بالهاتف المحمول:

- قم بتسجيل الدخول باستخدام هاتفك المفعّل عبر التصديق الإلكتروني، وستصلك رسالة تحقق تطلب منك إدخال الرقم السري الخاص ببطاقتك الشخصية لإتمام تسجيل معلوماتك.

مساعدة

الخروج

تسجيل الدخول

الخطوة 1 من 2

أضف رقم هاتفك المفعّل عبر التصديق الإلكتروني

يرجى إضافة رقم هاتفك المحمول المفعّل بـ التصديق الإلكتروني للتحقق.

رقم الهاتف المحمول المفعّل بالتصديق الإلكتروني

+968

2- Login through your ID card:

- Login through your ID card with a card reader to register your Information

٢ - التسجيل باستخدام البطاقة الشخصية:

سجّل الدخول باستخدام بطاقتك الشخصية عبر قارئ البطاقة لإتمام تسجيل معلوماتك

الخدمة

AUTHENTICATE USING YOUR SMART CARD



Copyright © Ministry of Transport, Communications and Information Technology

3- Account Logged in:

Once you are logged in, make sure you are accessed through your account - and the Information is displayed clearly

٣- تسجيل الدخول إلى الحساب:

بعد الدخول، تأكد من أن حسابك مفعل وأن معلوماتك واضحة.



Step 3

English | البريد الوارد | القائمة | ابحث

الرئيسية <

البحث

قدم طلب التظلم حول

تم العثور على ٣,١٣٨ نتيجة

تصفية الفرز

قَدِّم طلب تظلم حول إجراءات التسجيل والقبول في نظام القبول الموحد

تمتلك هذه الخدمة من تقديم طلب تظلم إلكترونيًا عبر نظام القبول الموحد إلى اللجنة

محدث: 03 يونيو 2025

عقار بلا رهن

على العقار عندما يُرهن لصالح بنك تجاري أو جهة حكومية أو فرد أو جهة أخرى. false

قدم... طلب تسجيل عقد الرهن يومان 7 ريال عماني + 0.5% من سعر العقار...

محدث: 03 يونيو 2025

قَدِّم شكوى أو اقتراح أو تظلم

التصفية

نوع المحتوى

اختر

الفئات

اختر

الجهة

اختر

تم التحديث من

dd/mm/yyyy

تم التحديث إلى

1- Search

- On the search bar please type in the Appeal service name to locate the service
- Once Located click on the service to arrive to the service landing page

١ - البحث:

- في شريط البحث، اكتب اسم خدمة التظلم للعثور عليها.
- بعد العثور عليها، اضغط على الخدمة للدخول إلى صفحتها الرئيسية.

Step 4

قَدِّم طلب تظلم حول إجراءات التسجيل والقبول في نظام القبول الموحد

تمتلك هذه الخدمة من تقديم طلب تظلم إلكترونياً عبر نظام القبول الموحد إلى اللجنة المختصة، بشأن إجراءات التسجيل والقبول للمرحلة الجامعية الأولى ويشمل تعديل الرغبات والفرز الأول والثاني.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار

نشرت: يونيو 03, 2025

الخدمة

1.0 شهور

التكلفة الثابتة

ابدأ الخدمة

بالضغط على "ابدأ الخدمة" ستغادر البوابة وتنتقل إلى موقع المؤسسة المقدمة للخدمة.

أنت تبدأ هذه الخدمة بصفتك:

عبدالعزیز سعید

حساب شخصي

المستندات المطلوبة

الوثائق الداعمة

رسوم الخدمة

خطوات طلب الخدمة

1- Start the service.

Click on Start the service CTA to start the service. -

١- بدء الخدمة:

2- اضغط على زر "بدء الخدمة" للبدء في استخدام الخدمة.

3- Login again

- Login again via your Mпки supported number or Pکی ID card using an ID card reader.

تسجيل الدخول مرة أخرى:

- قم بتسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام هاتفك المفعّل من خلال التصديق الإلكتروني أو البطاقة الشخصية عبر قارئ البطاقة

English | تسجيل الدخول | القائمة | البحث

[الرئيسية](#)

تسجيل الدخول

سجل دخولك بواسطة بياناتك الشخصية لتتمكن من تخصيص تجربتك في الاستفادة من خدمات البوابة الموحدة للخدمات الحكومية.

يمكنك تسجيل الدخول للبوابة باستخدام بطاقتك الشخصية، أو رقم الهاتف.

اختر طريقة لتسجيل الدخول

☐ هاتف نقال
تحتاج إلى شريحة هاتف مفعلة

☐ البطاقة الشخصية
تحتاج إلى قارئ البطاقة

[تاريخ](#) [احصل على مساعدة](#)

ماذا تستفيد من تسجيل الدخول إلى البوابة؟

- دخول موحد لكافة الخدمات الحكومية
- صفحة شخصية لمتابعة مستندات الطلب إلكترونياً
- سهولة التنقل بين حسابك الشخصي والتجاري
- إمكانية تعديل بيانات ملفك الشخصي
- إشعارات مخصصة بكل ما يهمك

Step 5

هل تحتاج إلى مساعدة؟ | خروج X

طلب تظلم

يرجى إنشاء حساب جديد للمتابعة

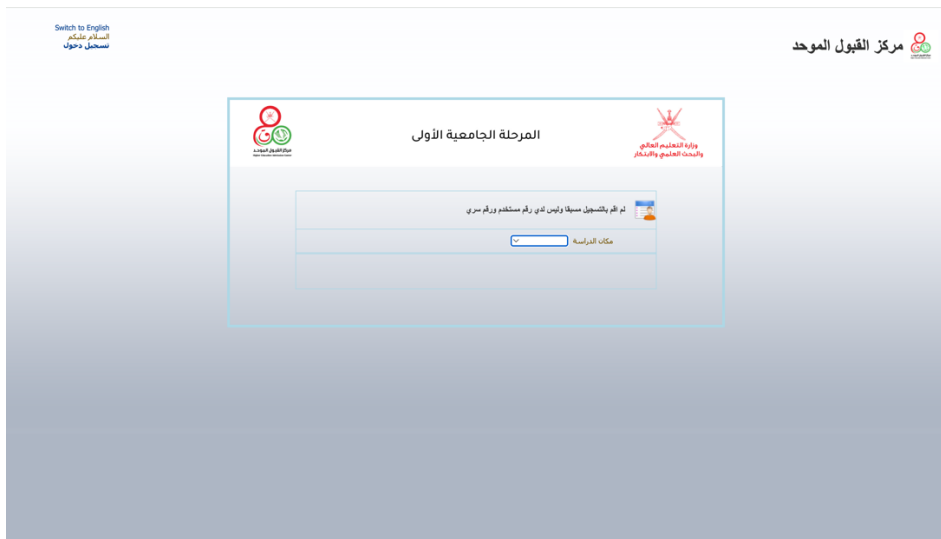
سجل هنا

1- Log-in

- Once you Login, if you are not registered withing HEAC, you will be redirected to HEAC website to register, once registered go back to the service

١- تسجيل الدخول:

- بعد تسجيل الدخول، إذا لم تكن مسجلاً في مركز القبول الموحد (HEAC)، سيتم تحويلك إلى موقع مركز القبول الموحد للتسجيل. بعد إتمام التسجيل، عد مرة أخرى إلى الخدمة.



Step 6

1- Step 1 to 4 out of 7

- Steps 1 to 4 will showcase your Information without the ability for the student to adjust their reregistered info

الخطوة 6

١- الخطوة ١ إلى ٤ من ٧

- الخطوات من ١ إلى ٤ ستعرض معلوماتك، دون إمكانية تعديل البيانات المسجلة من قبل الطالب.

Step 1

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

الخطوة 1 من 7

البيانات الأساسية

رقم الهوية

12010458

تاريخ انتهاء الهوية

01/03/2030

تاريخ الميلاد

14/02/2007

الاسم الكامل بالإنجليزية

ALI ABDALLAH MOHAMMED AL HAJRI

الاسم الكامل بالعربية

علي عبدالله محمد الحجري

متابعة

تالي

Step 2

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

الخطوة 2 من 7

معلومات إضافية

بلد الميلاد

قطر

مشاكل صحية

لا

النوع

ذكر

أنثى

متابعة

تالي

Step 3

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

الخطوة 3 من 7

معلومات إضافية

فئة الطالب

هل لديك أي إعاقات أو احتياجات خاصة؟

نوع الإقامة

متابعة

رجوع

Step 4

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

الخطوة 4 من 7

معلومات الاتصال

رقم الهاتف المحمول

عنوان البريد الإلكتروني (اختياري)

متابعة

رجوع

2- Step 5 of 7

- The Step will include the values the student needs to enter as part of their Appeal submission Information.

2: الخطوة ٥ من ٧ - ٢

- تتضمن هذه الخطوة كتابة وصف التظلم الذي يحتاج الطالب إلى إدخاله كجزء من معلومات تقديم التظلم.

طلب تظلم

الخطوة 5 من 7

تفاصيل التظلم

مرحلة التظلم

فترة الاستئناف التجريبية 10

نوع التظلم

وصف التظلم

تراجع

تقدم

- The student needs to select the Appeal type

- يحتاج الطالب إلى تحديد نوع التظلم

طلب تظلم

الخطوة 5 من 7

تفاصيل التظلم

مرحلة التظلم

فترة الاستئناف التجريبية 10

نوع التظلم

لا أرب بالمعهد الذي حصلت عليه

لم أحصل على أي معهد دراسي

أرب بتغيير مقر الدراسة

أرب بتغيير التخصص المقبول به ولكن في نفس المؤسسة

لم أقم بالتسجيل في نظام القبول الموحد مسبقاً

Done

تراجع

تقدم

- The student then writes his reason for the appeal

- بعد ذلك، يقوم الطالب بكتابة سبب تقديم التظلم

حل تحتاج إلى مساعدة؟  خروج 

طلب تظلم

الخطوة 5 من 7

تفاصيل التظلم

مرحلة التظلم

فترة الاستئناف الحزبية 10

نوع التظلم

لا أرى بالمقه الذي حصلت عليه

وصف التظلم

ظروف استثنائية

متابعة  رجوع 

3- Step 6 of 7

- The Student then uploads a supporting file to his appeal application
- بعد ذلك، يقوم الطالب برفع الملف الذي يدعم طلب التظلم الخاص به

حل تحتاج إلى مساعدة؟  خروج 

طلب تظلم

الخطوة 6 من 7

رفع الملفات

نوع الوثيقة

1. يجب أن يكون نوع الوثيقة PDF

2. يجب ألا يكون اسم الملف من أي رموز مثل: "04861" وغيرها من الرموز

3. أقصى حجم للملف المسموح به هو 512KB

4. لا يمكن أن تكون الوثائق فوتوغرافية أو تم مسحها ضوئياً بواسطة الهاتف المحمول

الوثائق التي تدعم طلب التظلم

وثيقة.pdf KB 94.17, 16/06/2025

أتحمل مسؤولية صحة البيانات ☒

متابعة  رجوع 

4- Step 7 of 7

- The student reviews his application details
- الخطوة 7 من 7

-بعد ذلك، يقوم الطالب بمراجعة تفاصيل طلبه

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

هل أنت من ذوي الإحتياجات الخاصة؟

نعم

نوع الوثيقة

بصورة

إرفاقات أخرى

معلومات الاتصال

رقم الهاتف المحمول

95045882

عنوان البريد الإلكتروني

test@email.com

تفاصيل التظلم

مرحلة التظلم

فترة الاستئناف التجريبية 10

نوع التظلم

لا أرى بالمعهد الذي حملت عليه

وصف التظلم

ظروف استثنائية

رفع الملفات

الوثائق التي تدعم طلب التظلم

وثيقة.pdf

تقديم التظلم

رجوع

5- Confirmation

- Once the student submits his appeal, he will land on a confirmation page signaling the end of the service

٥- التأكيد

- بمجرد أن يقوم الطالب بتقديم تظلمه، سيصل إلى صفحة تأكيد اكتمال الطلب

هل تحتاج إلى مساعدة؟

خروج

طلب تظلم

اكتملت العملية

مرجع الحكومة العمالية: 20237426

إرفاقات أخرى

معلومات الاتصال

رقم الهاتف المحمول

95045882

عنوان البريد الإلكتروني

test@email.com

تفاصيل التظلم

مرحلة التظلم

فترة الاستئناف التجريبية 10

نوع التظلم

لا أرى بالمعهد الذي حملت عليه

وصف التظلم

ظروف استثنائية

رفع الملفات

الوثائق التي تدعم طلب التظلم

وثيقة.pdf

استئناف في مستأضي