

تقرير

بنتائج استطلاع رأي ممثلي مؤسسات التعليم العالي
حول بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد للمرحلة
الجامعية الأولى للعام الأكاديمي 2023 / 2024م

إعداد: دائرة الإجابة وتطوير سياسات القبول

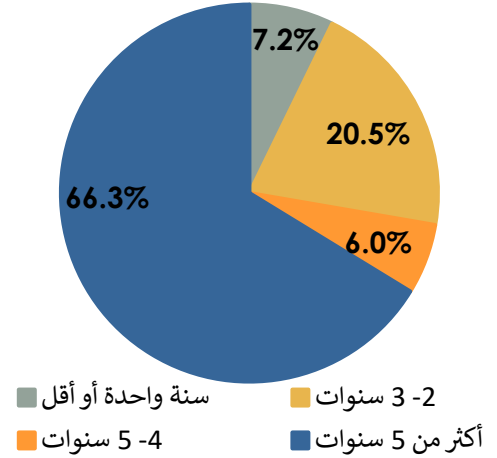
مركز القبول الموحد

مقدمة

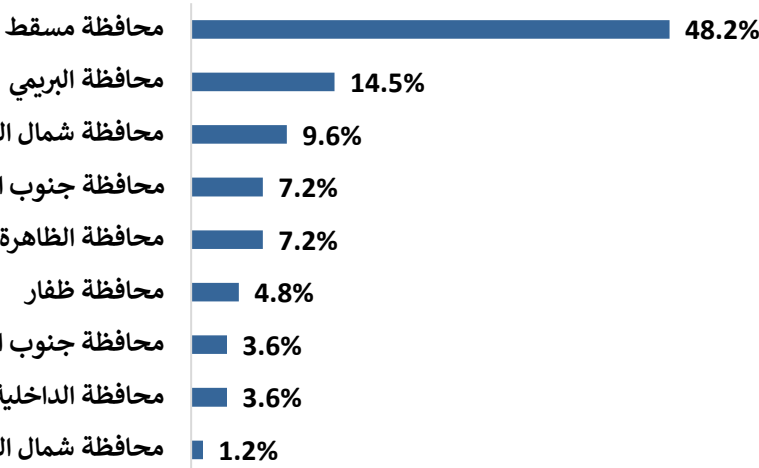
صممت هذه الاستبانة لاستطلاع آراء ممثلي مؤسسات التعليم العالي ببوابة تبادل البيانات الخاصة بنظام القبول الإلكتروني للمرحلة الجامعية الأولى للعام الأكاديمي 2023 / 2024م، بهدف تطوير وتحسين الخدمات التي يوفرها مركز القبول الموحد لهم، حيث بلغت نسبة المستجيبين للاستبانة 30% من إجمالي الفئة المستهدفة من ممثلي مؤسسات التعليم العالي، وبلغت نسبة الرضا العام عن خدمات مركز القبول الموحد المقدمة في بوابة تبادل البيانات 97.6%.

خصائص المشاركين في استطلاع الرأي:

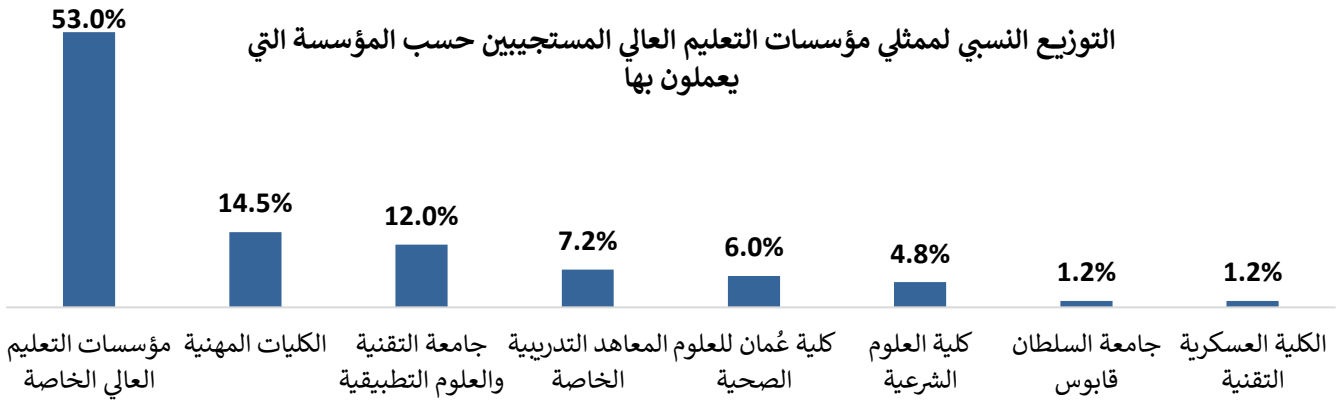
التوزيع النسبي لممثلي مؤسسات التعليم العالي المستجيبين حسب سنوات الخبرة



التوزيع النسبي لممثلي مؤسسات التعليم العالي المستجيبين حسب مقر المؤسسة التي يعملون بها



التوزيع النسبي لممثلي مؤسسات التعليم العالي المستجيبين حسب المؤسسة التي يعملون بها

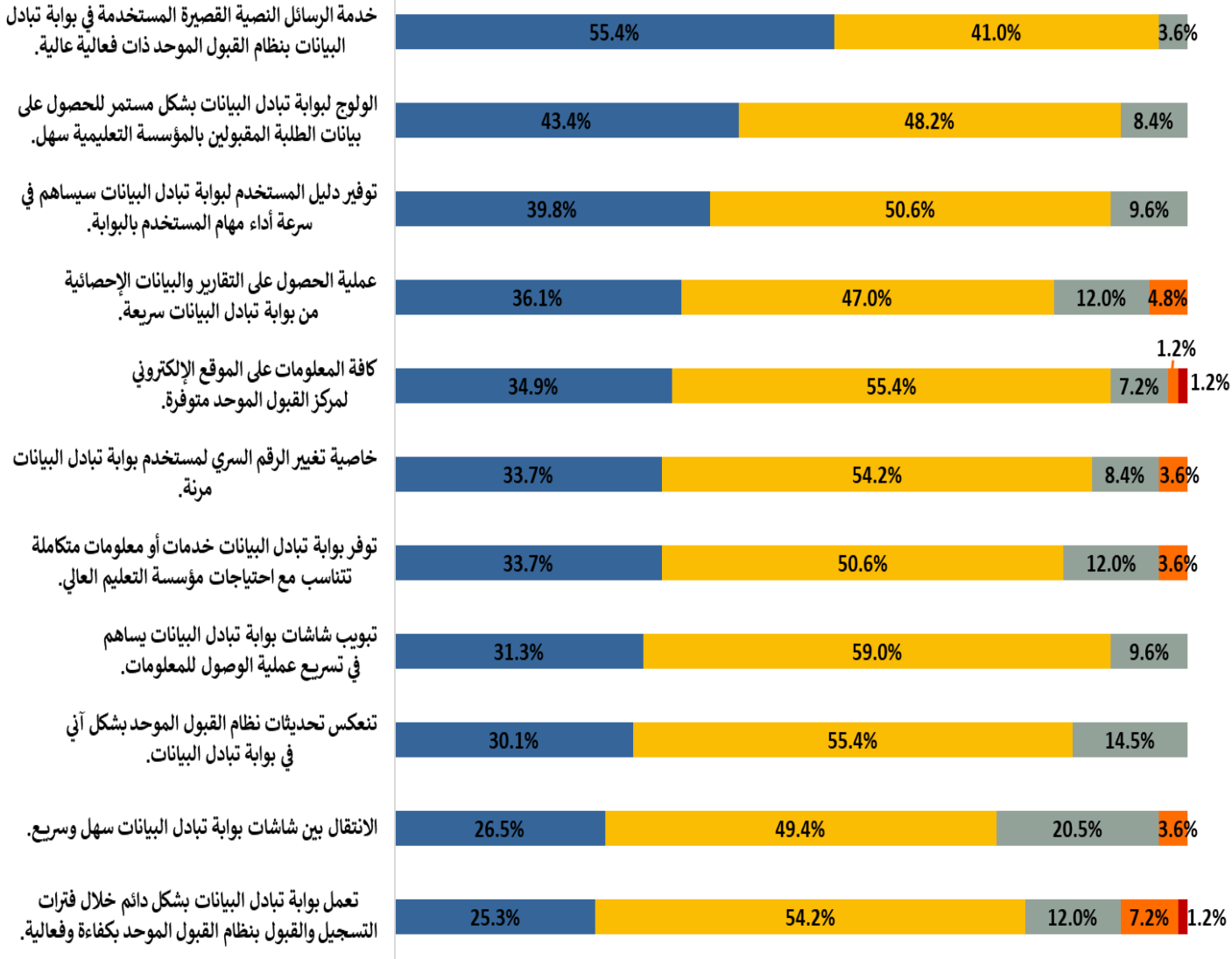


أبرز ما يلاحظ من الأشكال البيانية أعلاه ما يلي:

- أعلى نسبة من المستجيبين حسب سنوات الخبرة من لديهم خبرة أكثر من خمس سنوات في التعامل مع بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد بنسبة 66.3%.
- أعلى نسبة استجابة كانت لممثلي بوابة تبادل البيانات في مؤسسات التعليم العالي التي مقرها محافظة مسقط حيث بلغت نسبتهم 48.2%، ويعزى ذلك كون مركز معظم مؤسسات التعليم العالي بها.

المحور الأول: تقييم بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد

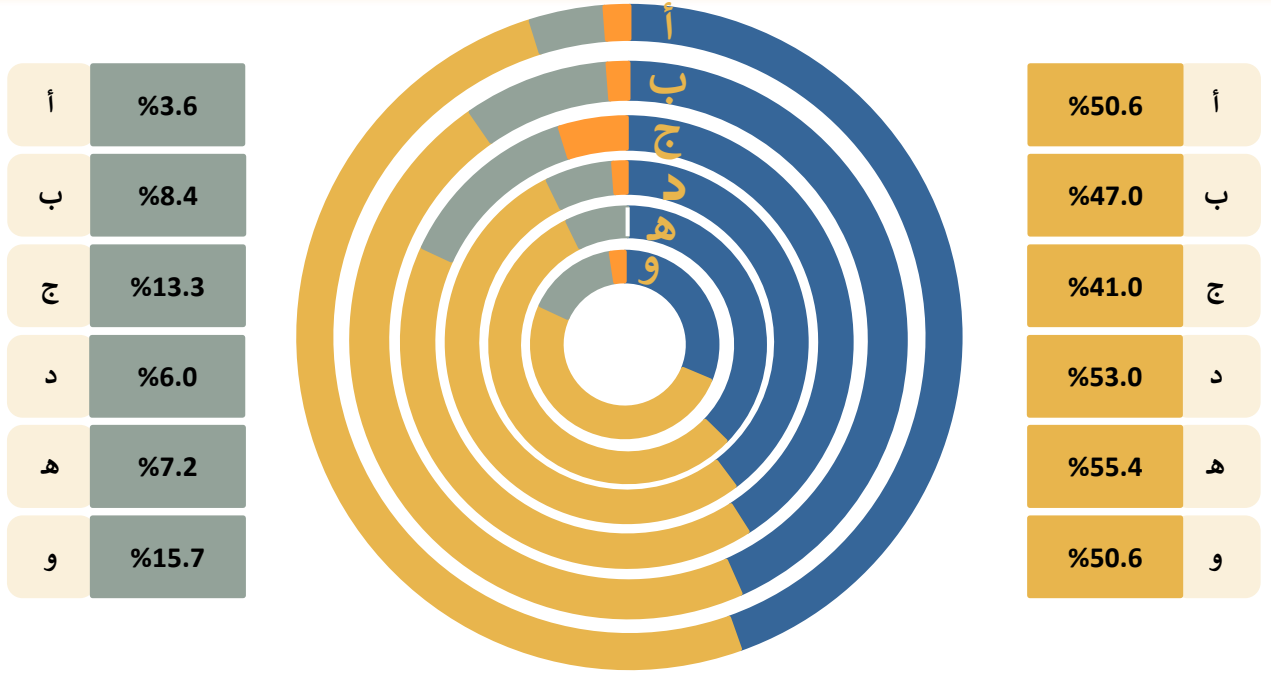
■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة



أبرز ما يلاحظ من الشكل أعلاه ما يلي:

- 96.4% من المستجيبين أكدوا على أن خدمة الرسائل النصية القصيرة المستخدمة في بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد فعّالة.
- 91.6% من المستجيبين أفادوا بأن الولوج لبوابة تبادل البيانات بشكل مستمر للحصول على بيانات الطلبة المقبولين بالمؤسسة التعليمية سهل.
- 90.4% من المستجيبين أفادوا بأن توفير دليل المستخدم لبوابة تبادل البيانات سيساهم في سرعة أداء مهام المستخدم بالبوابة.
- 90.3% من المستجيبين أفادوا بأن الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد يوفر كافة المعلومات.
- 90.3% من المستجيبين أفادوا بأن تبويب شاشات بوابة تبادل البيانات يساهم في تسريع عملية الوصول للمعلومات.

المحور الثاني: تقييم إجراءات تسجيل الطلبة المقبولين بمؤسسات التعليم العالي



الوصول إلى الخدمات الإلكترونية المتاحة عبر بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد سهلة.	د	39.8%
يُسهّم المركز في تذليل التحديات التي تواجه ممثلي مؤسسات التعليم العالي خلال عملية تسجيل الطلبة المقبولين بها.	هـ	37.3%
يُشرك المركز ممثلي مؤسسات التعليم العالي بكافة إجراءات التسجيل والقبول ومستجداتها.	و	31.3%

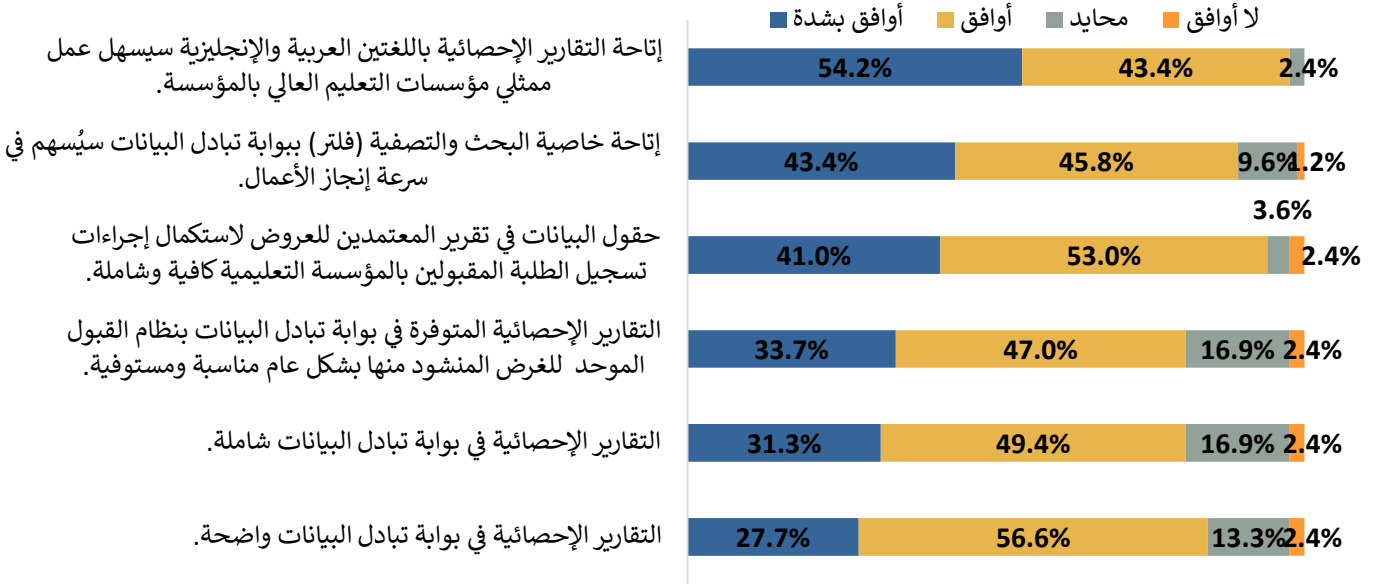
الإجراءات المتبعة في تسجيل الطلبة المقبولين عبر بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد واضحة.	أ	44.6%
إنجاز معاملات الطلبة من خلال بوابة تبادل البيانات سهلة وسريعة.	ب	43.4%
بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد أثناء عملية تسجيل الطلبة المقبولين بمؤسسة التعليم العالي سريعة.	ج	41.0%



أبرز ما يلاحظ من الشكل أعلاه ما يلي:

- 95.2% من المستجيبين أفادوا أن الإجراءات المتبعة في تسجيل الطلبة المقبولين عبر بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد واضحة.
- 92.8% من المستجيبين أفادوا أن الوصول إلى الخدمات الإلكترونية المتاحة عبر بوابة تبادل البيانات بنظام القبول الموحد سهل.
- 92.7% من المستجيبين أفادوا أن المركز أسهم في تذليل التحديات التي تواجه ممثلي مؤسسات التعليم العالي خلال عملية تسجيل الطلبة المقبولين بها.

المحور الثالث: تقييم التقارير والبيانات الإحصائية ببوابة تبادل البيانات



أبرز ما يلاحظ من الشكل أعلاه ما يلي:

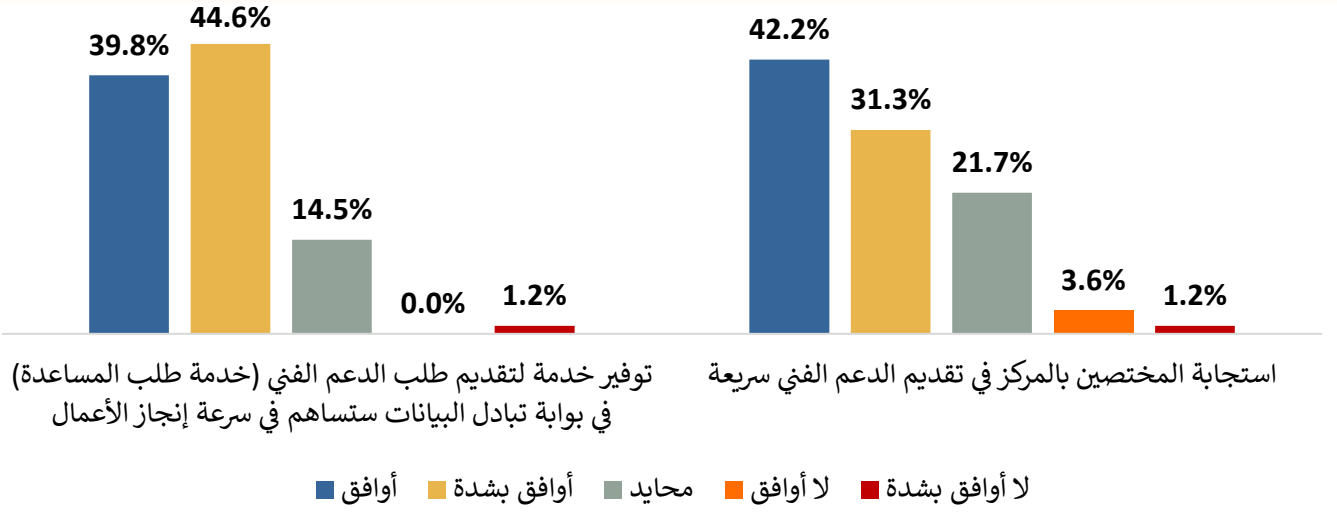
- 97.6% من المستجيبين أكدوا على أن إتاحة التقارير الإحصائية باللغتين العربية والإنجليزية سيسهل عمل ممثلي مؤسسات التعليم العالي بالمؤسسة.
- 94% من المستجيبين أفادوا بأن حقوق البيانات في تقرير المعتمدين للعروض لاستكمال إجراءات تسجيل الطلبة المقبولين بالمؤسسة التعليمية كافية وشاملة.
- 89.2% من المستجيبين أفادوا بأن إتاحة خاصية البحث والتصفية (فلتر) ببوابة تبادل البيانات سيسهم في سرعة إنجاز الأعمال.
- 84.3% من المستجيبين أفادوا بأن التقارير الإحصائية في بوابة تبادل البيانات واضحة، وأفاد بنسبة 80.7% بأن التقارير الإحصائية شاملة.

قائمة بالتقارير والبيانات الإحصائية المقترحة من قبل ممثلي مؤسسات التعليم العالي لإضافتها في بوابة تبادل البيانات

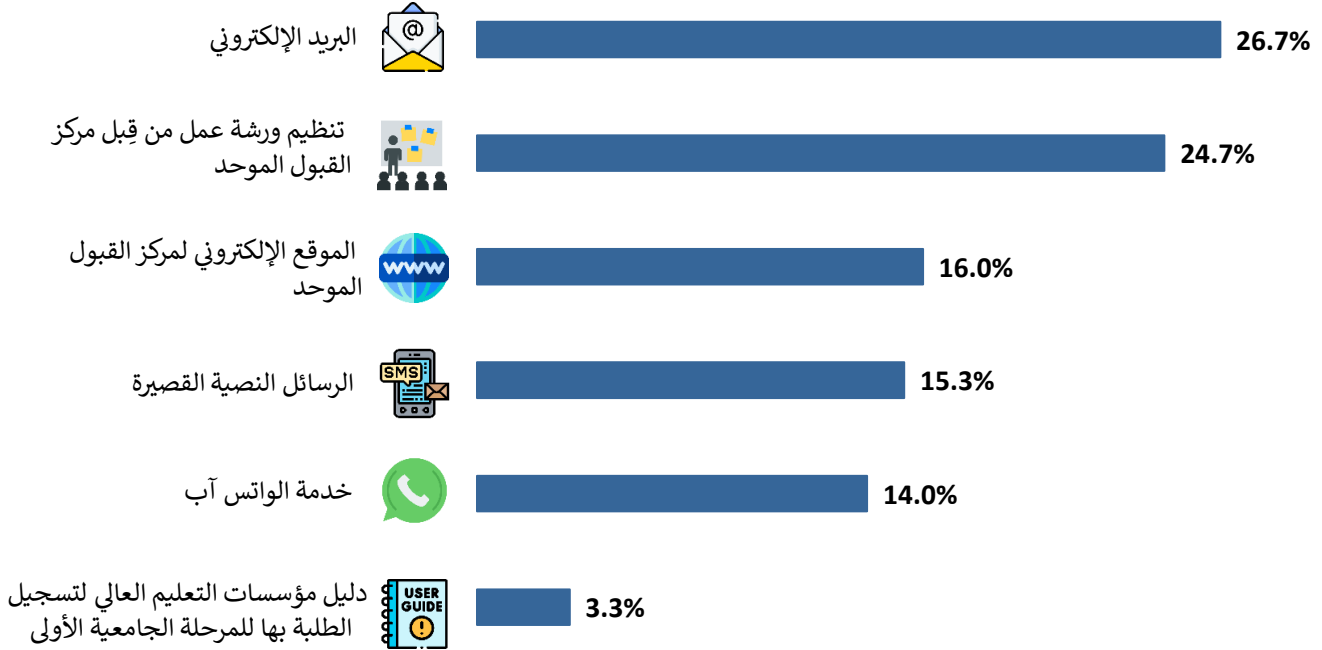
19.3% من المستجيبين يرغبون في إضافة تقارير أو بيانات إحصائية متعلقة بالطلبة المقبولين في بوابة تبادل البيانات وهي كالآتي:

- ❖ تقرير إحصائي بالطلبة المستبدلين للمقاعد مع توفر حقل "رقم الفرز" و"رمز البرنامج" و"اسم المؤسسة".
- ❖ تقرير إحصائي بالطلبة المترشحين للفحوصات الطبية.
- ❖ وصلة إلكترونية لاستكمال تسجيل الطلبة المقبولين في الكليات المهنية مع إتاحة خاصية إضافة الوثائق الأساسية المطلوبة للتسجيل.
- ❖ حقل "أعلى معدل تنافسي تم قبوله" و"أقل معدل تنافسي تم قبوله" في تقرير الفرز.
- ❖ إظهار الفرص الدراسية الأخرى التي هي من ضمن خيارات الطالب.
- ❖ حقل "المعدل العام" في تقرير المستكملين لإجراءات التسجيل.
- ❖ حقل "المحافظة" في تقرير الفرز، مع إضافة خاصية البحث بهذا الحقل.
- ❖ حقل "المؤهل" في تقرير الفرز.

المحور الرابع: تقييم الدعم الفني والتقني بمركز القبول الموحد



التوزيع النسبي للوسائل التي يُفضلها المستجيبين للتعرف على الخدمات ومستجدياتها التي يقدمها المركز في بوابة تبادل البيانات

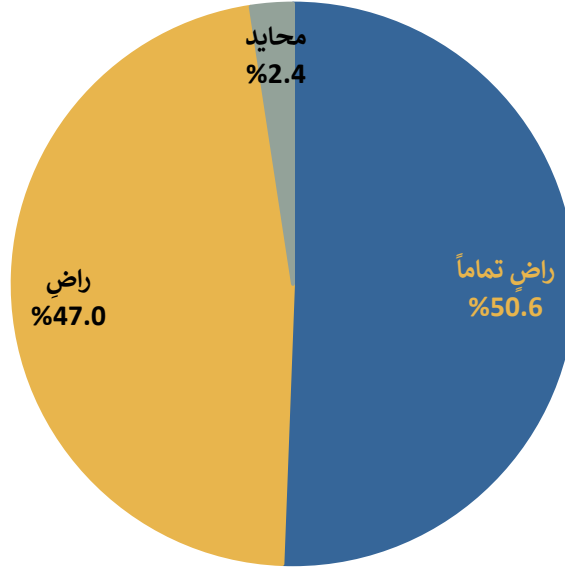


أبرز ما يلاحظ من الأشكال البيانية أعلاه ما يلي:

- 73.5% من المستجيبين أشادوا بسرعة إستجابة المختصين بالمركز في تقديم الدعم الفني.
- 84.4% من المستجيبين أفادوا بأن توفر خدمة لتقديم طلب الدعم الفني (خدمة طلب المساعدة) في بوابة تبادل البيانات سيساهم في سرعة إنجاز الأعمال.
- أكثر الوسائل تفضيلاً للتعرف على الخدمات ومستجدياتها التي يقدمها المركز في بوابة تبادل البيانات هي: البريد الإلكتروني (26.7%)، ويليها تنظيم ورشة عمل من قبل مركز القبول الموحد (24.7%).

الانطباع العام عن مستوى الخدمات الإلكترونية التي تقدمها بوابة تبادل البيانات في نظام القبول الإلكتروني

97.6% من المستجيبين أشادوا برضاهم عن خدمات مركز القبول الموحد الإلكتروني المقدمة في بوابة تبادل البيانات



معدل الرضا العام حسب محاور التقييم

